



Aspirator G20 MAX

Manual de utilizare

Info Quest
TECHNOLOGIES
— Romania

Info Quest Technologies Romania S.R.L.
Ing. George Constantinescu 4B and 2-4, et. 6, Nr 620, Sector 2,
Bucuresti Romania
CUI:RO47338548
Reg. Com.: J40/24683/2022

TEL +40-072-356 7774

745335

Instrucțiuni privind siguranța

Acest produs este exclusiv pentru uz casnic. Înainte de utilizare, citiți cu atenție acest manual și păstrați-l în vederea consultării ulterioare.

- Acest aparat poate fi folosit de copiii cu vârsta de minimum 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mintale reduse sau fără experiență și cunoștințe numai dacă sunt supravegheați sau dacă au fost instruiți cu privire la utilizarea în siguranță a aparatului și dacă înțeleg pericolele asociate. Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul. Curățarea și întreținerea nu trebuie efectuate de către copii fără supraveghere.
- Acest aparat conține acumulatori ce pot fi înlocuiți numai de persoane calificate.
- Aparatul trebuie utilizat numai cu unitatea de alimentare furnizată împreună cu aparatul.
- Aspiratorul este destinat exclusiv utilizării în interior. Nu îl utilizați și nu îl montați în spații exterioare, în medii industriale sau comerciale.
- Nu încărcați și nu depozitați aspiratorul lângă surse de căldură sau în spații cu umiditate, de exemplu, lângă un radiator sau în bucătărie sau baie.
- Țineți cont de riscul de scurtcircuitare a bornelor aparatului acționat cu acumulator sau ale acumulatorului din cauza obiectelor metalice.
- Nu atingeți cu mâinile ude ștecherul sau orice altă componentă electrică.
- Folosiți numai piese de schimb aprobate de Xiaomi.
- Înainte de a instala, demonta sau înlocui piese, sau înainte de a curăța sau efectua întreținerea aspiratorului, aveți grijă să îl opriți și să deconectați adaptorul de alimentare pentru a preveni vătămarea corporală.
- Pentru a reduce riscul de incendiu, explozie sau rănire, înainte de utilizare, asigurați-vă că adaptorul de alimentare nu este deteriorat. Nu utilizați aspiratorul dacă adaptorul de alimentare este deteriorat.
- Nu blocați orificiul de admisie sau evacuare a aerului pentru a preveni supraîncălzirea și deteriorarea aspiratorului.
- Nu așezați obiecte pe orificiul de aspirare al aspiratorului.
- Nu utilizați aspiratorul dacă orice componentă a acestuia este deteriorată sau dacă nu este instalată corect.
- Atunci când ridicați sau transportați aspiratorul, asigurați-vă că este oprit; în caz contrar, poate exista un risc de vătămare personală.
- În timpul utilizării aspiratorului, țineți piesele sale mobile, precum capul periei, departe de persoane și animale de companie.
- Atunci când utilizați aspiratorul pentru a curăța trepte, asigurați-vă că acordați atenție siguranței personale.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a curăța praf fin, de exemplu, praf de rigips sau cenușă din șeminee.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a îndepărta materiale care scot fum sau ard, cum ar fi cărbunele, mucurile de țigară sau chibriturile.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a îndepărta obiecte ascuțite sau dure, de exemplu, sticlă, cuie, șuruburi sau monede.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a îndepărta petele deosebit de unsuroase, lipicioase sau pigmentate, de exemplu, cremă de pantofi, vopsea sau pigmenți.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a îndepărta lichide inflamabile sau explozive, de exemplu, benzină, sau orice alte soluții toxice precum înălbitor cu clor, amoniac sau soluție de desfundat țevi.
- Nu utilizați aspiratorul pentru a îndepărta toner sau cerneală folosită în imprimante cu laser sau fotocopitoare, deoarece acest lucru poate cauza incendiu sau explozie.

- Nu sprijiniți aspiratorul de obiecte instabile, de exemplu, scaune sau mese, deoarece poate cădea și cauza deteriorarea sau rănirea.
- Nu scufundați aspiratorul sau oricare dintre componentele sale în apă sau alte lichide de curățare. După curățarea sau efectuarea întreținerii aspiratorului, asigurați-vă că toate componentele acestuia sunt complet uscate înainte de reinstalare și utilizare.
- Nu utilizați aspiratorul dacă orificiile sale sunt obstrucționate. Îndepărtați praful, scamele, părul sau alte reziduuri prin curățare regulată; în caz contrar, fluxul de aer poate fi compromis.
- Dacă aspiratorul prezintă probleme legate de supraîncălzire, zgomote neobișnuite, miros neplăcut sau putere de aspirare redusă, contactați echipa de servicii post-vânzare oficială. Nu îl reparați pe cont propriu.
- Aspiratorul trebuie să fie reparat numai de către echipa de servicii post-vânzare oficială pentru a vă asigura că poate fi utilizat în siguranță în continuare.
- Nu utilizați niciun acumulator sau adaptor de alimentare terț.
- Nu expuneți aparatul sau acumulatorul la temperaturi excesive.
- Țineți cont de riscul de scurtcircuitare a bornelor aparatului acționat cu acumulator sau ale acumulatorului din cauza obiectelor metalice.
- În cazul în care adaptorul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către un profesionist desemnat de producător, departamentul de servicii post-vânzare sau un departamentul similar pentru a evita pericolele de siguranță.
- Avertisment privind pericolul de incendiu: Nu aplicați niciun tip de parfum pe prefiltrul și postfiltrul aspiratorului. Este recunoscut faptul că aceste tipuri de produse conțin substanțe chimice inflamabile care pot provoca aprinderea aspiratorului.
- Respectați cu strictețe instrucțiunile din acest manual de utilizare pentru a încălca aspiratorul la o temperatură ambiantă de la 0 °C până la 35 °C. Încălcarea incorectă poate avea ca rezultat deteriorarea acumulatorului.
- Urmați cu strictețe instrucțiunile din prezentul manual de utilizare atunci când utilizați aspiratorul. Utilizatorii sunt responsabili pentru orice pierdere sau deteriorare care poate surveni în urma utilizării necorespunzătoare a aspiratorului.
- **AVERTISMENT:** Utilizați numai unitatea de alimentare furnizată împreună cu aparatul.
- **AVERTISMENT:** În scopul reîncărcării acumulatorului, utilizați numai unitatea de alimentare detașabilă furnizată împreună cu aparatul.
- Utilizați numai împreună cu unitatea de alimentare GC32-310100-2A.

Informații privind respectarea reglementărilor



Declarație de conformitate UE

Prin prezenta, noi, Beijing Shunzao Technology Co., Ltd., declarăm că acest echipament este în conformitate cu Directivele și standardele europene aplicabile și cu orice modificări ale acestora. Textul integral al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



Informații privind eliminarea și reciclarea DEEE

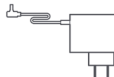
Toate produsele care sunt prevăzute cu acest simbol sunt deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE conform directivei 2012/19/UE) și nu trebuie eliminate împreună cu deșeurile menajere nesortate. În schimb, ar trebui să protejați sănătatea publică și mediul prin predarea echipamentului uzat către un punct de colectare pentru reciclarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, desemnat de guvern sau autoritățile locale. Eliminarea și reciclarea corecte vor contribui la prevenția potențialelor consecințe negative asupra mediului și sănătății publice. Pentru informații suplimentare privind locația, precum și despre termenii și condițiile acestor puncte de colectare, contactați instalatorul sau autoritățile locale.

Prezentare generală a produsului

Listă de accesorii



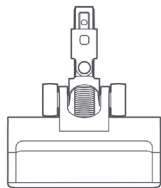
Tijă prelungitoare



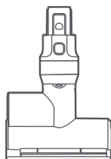
Unitate de alimentare



Furtun telescopic



Bară de perie electrică
(dotată cu lumină)



Mini-perie electrică



Perie pentru animale
de companie



Duză cu perie 2-în-1



Suport de perete
pentru aspirator



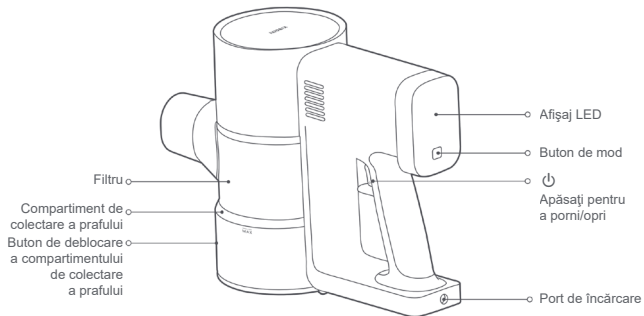
Suport de perete
pentru accesorii



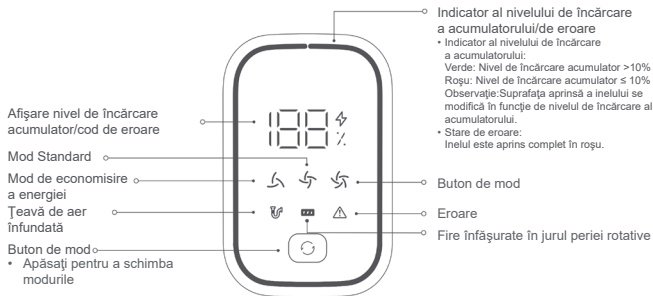
Kit de depozitare
pe perete
(șurub autofiletant x4,
diblu x4)

Observație: Ilustrațiile din manualul de utilizare care prezintă produsul, accesoriile și interfața cu utilizatorul sunt doar exemplificative. Produsul și funcțiile propriu-zise ale acestuia ar putea varia, ca urmare a îmbunătățirilor aduse produsului.

Aspirator



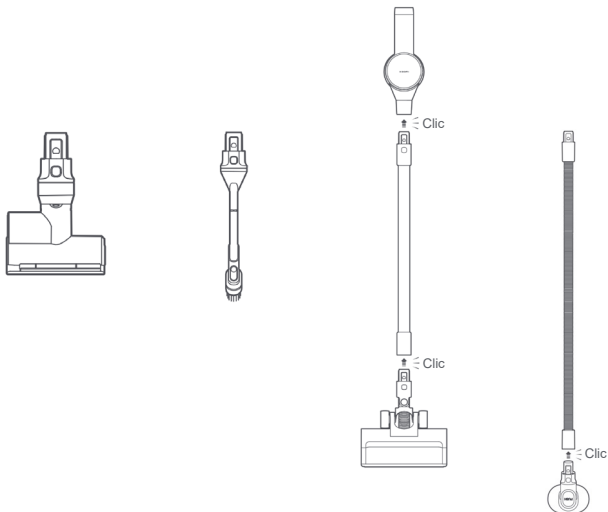
Afișaj LED



Observație: Dacă aspiratorul nu funcționează corespunzător, pe afișaj este prezentat un mesaj de eroare în această privință. Pentru remedierea problemelor, consultați secțiunea Depanare. Dacă problema persistă, contactați echipa de servicii post-vânzare.

Instalarea

Instalarea accesoriilor la aspirator

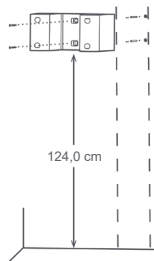


Observație: Nu utilizați furtunul telescopic împreună cu bara de perie electrică sau mini-peria electrică.

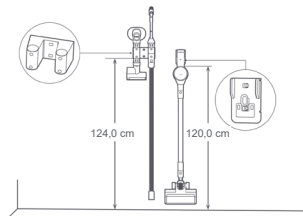
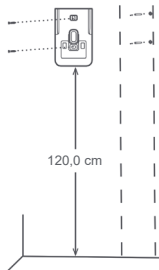
Instalarea suportului de perete pentru aspirator și suportului de perete pentru accesorii

- 1. Alegeți locația:** Găsiți un loc răcoros și uscat cu o priză electrică în apropiere și asigurați-vă că în peretele respectiv nu există obstrucții, de exemplu, cabluri sau țevi pe perete. Asigurați-vă că suportul de perete pentru accesorii este instalat la o înălțime de 124,0 cm față de sol și că suportul de perete pentru aspirator este instalat la o înălțime de 120,0 cm față de sol. Între cele două suporturi de perete trebuie să existe o distanță de cel puțin 15 cm.
 - 2. Efectuați găurile:** Faceți marcaje pe perete în conformitate cu găurile din cele două suporturi de perete. Utilizați o mașină de găurit cu un burghiu de 5 mm pentru a realiza o gaură cu o adâncime de aproximativ 40 mm în fiecare poziție marcată, iar apoi introduceți câte un diblu în fiecare gaură.
 - 3. Instalați suporturile de perete:** Aliniați găurile din suporturile de perete cu găurile efectuate în perete, apoi utilizați șuruburile autofiletante pentru a fixa suporturile pe perete.
- Observație:** Pentru a evita pozițiile de depozitare defectuoase, respectați cu strictețe înălțimea indicată în ilustrație atunci când instalați suporturile de perete.

Instalarea suportului de perete pentru accesorii

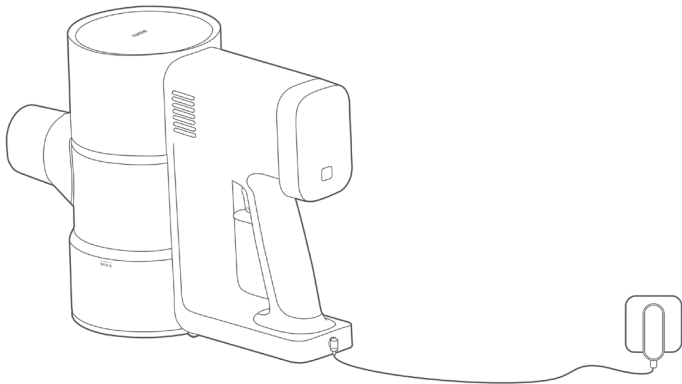


Instalarea suportului de perete pentru aspirator



Încărcare

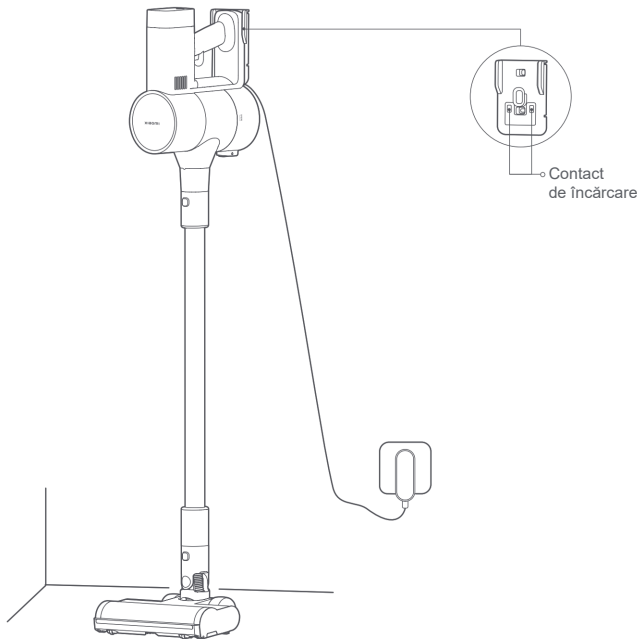
Încărcarea aspiratorului



Observații:

- Încărcați complet aspiratorul înainte de prima utilizare a acestuia. Acest proces durează aproximativ 3,5 ore.
- Aspiratorul nu poate fi utilizat în timpul încărcării.
- Odată ce aspiratorul este complet încărcat, indicatorul se stinge, iar aspiratorul intră în modul de economisire a energiei.
- Aspirarea în modul de putere ridicată pentru o perioadă îndelungată de timp va cauza încălzirea acumulatorului, ceea ce poate extinde timpul de încărcare. Lăsați aspiratorul să se răcească timp de 60 de minute înainte de a-l încărca.

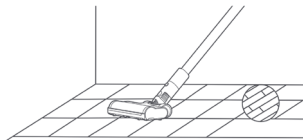
Încărcarea aspiratorului prin intermediul suportului de perete



Utilizarea

Bară de perie electrică (dotată cu lumină)

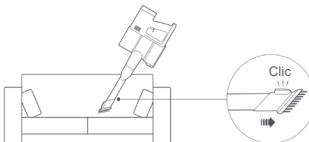
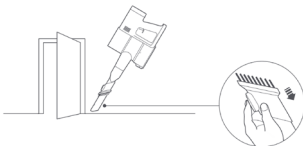
Adecvată pentru curățarea pardoselilor din marmură, lemn și a covoarelor cu fir scurt.



Duză cu perie 2-în-1

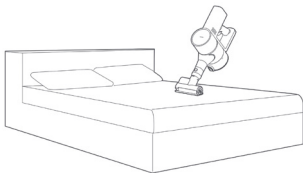
Adecvată pentru curățarea spațiilor cu rosturi, de exemplu, tastaturi, perdele, canapele, tavane, colțuri și interiorul autoturismelor.

Observație: Pentru a evita potențialele pericole legate de siguranță, nu expuneți aspiratorul la lumina solară directă și nu îl depozitați în medii cu temperaturi ridicate, precum interiorul unui autoturism pe timp de vară.



Mini-perie electrică

Adecvată pentru curățarea țesăturilor, precum cele ale canapelelor și saltelelelor.



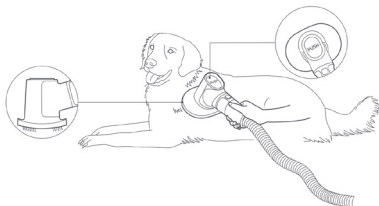
Perie pentru animale de companie

Adecvată pentru perierea animalelor de companie.

- Este recomandat să periați delicat blana animalelor de companie, în direcția de creștere a firelor.
- Pentru a crește spațiul de manevră, conectați furtunul telescopic la aspirator.
- Dacă peria este saturată cu firele de blană, ridicați peria de pe animalul de companie și apăsați butonul PUSH pentru a îndepărta firele de blană acumulate pe perie.

Precauții:

- Încetați imediat perierea dacă animalul de companie indică semne de iritare sau disconfort.
- Când periați animalul de companie, asigurați-vă că persoanele și animalele de companie din preajmă sunt în siguranță.



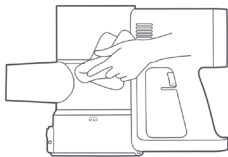
Îngrijirea și întreținerea

Precauții:

- Înainte de îngrijire și întreținere, deconectați unitatea de alimentare și asigurați-vă că aspiratorul este oprit.
- Utilizați întotdeauna piese originale pentru a asigura funcționarea normală și a menține garanția validă.
- Dacă filtrul, prefiltrul, postfiltrul, tija prelungitoare, furtunul telescopic, duza cu perie 2-în-1 sau peria pentru animale de companie se blochează, aspiratorul nu mai funcționează. Opiți aspiratorul, curățați componentele înfundate, iar apoi continuați utilizarea.
- Dacă bara de perie electrică sau mini-peria electrică se blochează, se va opri din funcțiune, însă aspiratorul va rămâne pornit. Opiți aspiratorul pentru a curăța bara de perie electrică sau mini-peria electrică, apoi utilizați-l din nou.
- Înainte de curățare, demontați capul periei de la aspirator pentru a preveni pornirea accidentală a aspiratorului, care poate cauza vătămarea.
- Dacă aspiratorul nu este utilizat pentru o perioadă lungă de timp, încărcați-l complet și deconectați-l de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, iar apoi depozitați-l într-un mediu răcoros, cu umiditate scăzută, ferit de lumina directă a soarelui.
- Pentru a evita supra-descărcarea acumulatorului, reîncărcați aspiratorul cel puțin o dată la fiecare trei luni.

Curățarea aspiratorului

Ștergeți aspiratorul utilizând o lavetă moale și uscată.

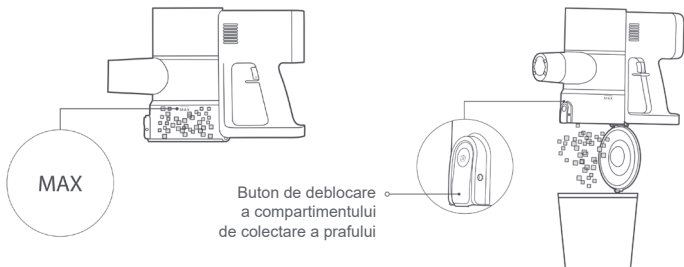


Curățarea compartimentului de colectare a prafului

Capacitatea de curățare a aspiratorului se reduce atunci când compartimentul de colectare a prafului este umplut până la marcajul „MAX” (MAXIM). Pentru îmbunătățirea performanțelor de curățare, goliți compartimentul de colectare a prafului.

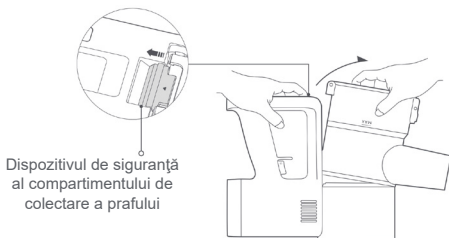
Goliți compartimentul de colectare a prafului: Țineți compartimentul de colectare a prafului deasupra unui coș de gunoi, apoi apăsați butonul de deblocare a compartimentului de colectare a prafului pentru a goli conținutul.

Atenție: Înainte de a curăța compartimentul de colectare a prafului, opriți aspiratorul, deconectați sursa de alimentare electrică și scoateți tija prelungitoare.



Curățarea ansamblului filtrului

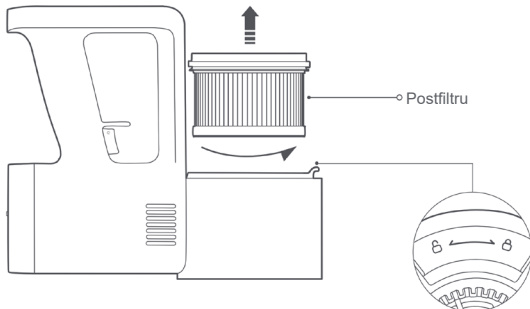
1. Conform ilustrației, eliberați dispozitivul de siguranță al compartimentului de colectare a prafului pentru a scoate compartimentul de colectare a prafului spre exterior.



2. Demontați prefiltrul, ridicați mânerul și răsuciți în sens antiorar pentru a scoate filtrul.



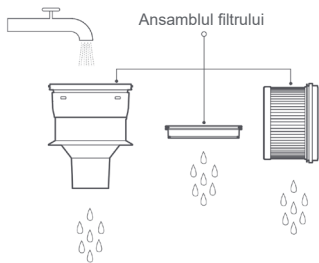
3. Rotiți în sens antiorar pentru a demonta postfiltrul.



4. Clătiți filtrul, prefiltrul și postfiltrul sub jet de apă până când sunt curate, apoi lăsați-le deoparte pentru a se usca complet pentru cel puțin 24 de ore.

Observații:

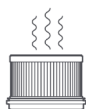
- Nu înmuiiați niciodată prefiltrul și postfiltrul.
- Atunci când curățați postfiltrul, clătiți-l în mod repetat și loviți ușor marginea acestuia pentru a elimina praful și reziduurile până când este curat.
- Pentru a preveni deteriorarea, nu curățați prefiltrul și postfiltrul cu mâinile, o perie sau un obiect ascuțit.
- Dacă puterea de aspirare este în continuare redusă semnificativ după curățarea prefiltrului și a postfiltrului, puteți încerca să le achiziționați și să le înlocuiți cu piese originale.



Filtru



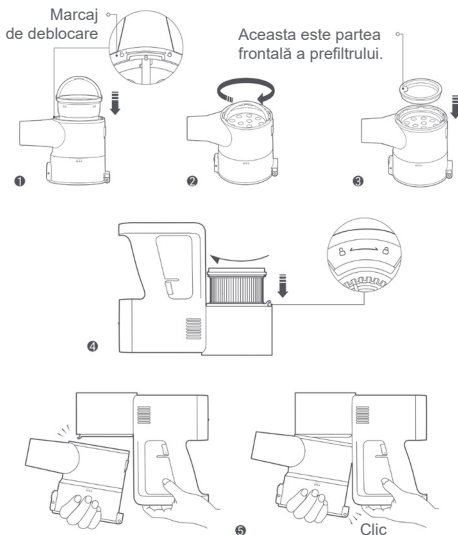
Prefiltru



Postfiltru

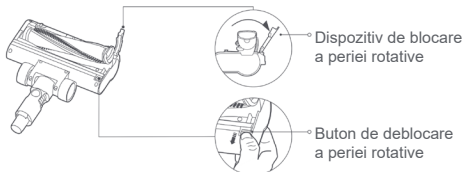
Instalarea ansamblului filtrului

1. Aliniați un capăt al mânerului filtrului cu marcajul de deblocare „B” și așezați filtrul pe verticală în compartimentul de colectare a prafului.
2. Apucați mânerul și rotiți filtrul în sens orar până când se fixează în poziție.
3. Introduceți prefiltrul în poziție cu partea frontală în sus.
4. Introduceți postfiltrul în aspirator și rotiți postfiltrul în sens orar în poziție.
5. Reinstalați compartimentul de colectare a prafului și asigurați-vă că este fixat în poziție.

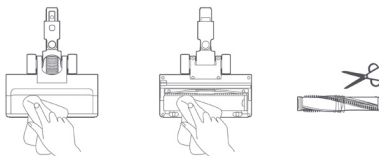


Curățarea barei de perie electrice

1. Așezați bara de perie electrică cu susul în jos, apăsați butonul de deblocare a periei rotative, deschideți sistemul de blocare a periei rotative și scoateți peria rotativă.

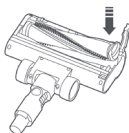


2. Utilizați o lavetă uscată sau un prosop de hârtie pentru a șterge praful și reziduurile de pe orificiul de aspirare și capacul transparent.
3. Tăiați firele de păr înfășurate în jurul periei rotative, apoi curățați-o.



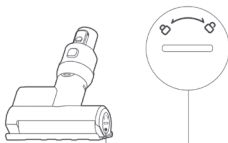
4. Reinstalați peria rotativă în direcția corectă, conform ilustrației, apoi apăsați pe sistemul de blocare a periei rotative pentru a fixa peria rotativă în poziție.

Atenție: Nu curățați bara de perie electrică cu apă deoarece are un motor încorporat.



Curățarea mini-periei electrice

1. Utilizați o sculă adecvată pentru a roti peria rotativă în sens orar conform indicațiilor de demontare.



2. Utilizați o lavetă uscată sau un prosop de hârtie pentru a șterge praful și reziduurile de pe orificiul de aspirare și capacul transparent.
3. Tăiați firele de păr înfășurate în jurul periei rotative, apoi curățați-o.



4. Reinstalați peria rotativă în direcția corectă și rotiți-o în sens antiorar pentru a o bloca în poziție.

Atenție: Nu curățați mini-peria electrică cu apă deoarece are un motor încorporat.



Problemă comună

Problemă comună	Cauză posibilă	Soluție
Aspiratorul nu funcționează.	Acumulatorul se descarcă.	Încărcați aspiratorul înainte de utilizare.
	Orificiul de aspirare, țeava de aer, prefiltrul sau postfiltrul este blocat(ă).	Verificați și curățați imediat.
	Filtrul, prefiltrul sau postfiltrul nu este instalat în poziție.	Verificați și instalați în poziție.
	Protecția la supraîncălzire a acumulatorului este declanșată.	Așteptați până când temperatura acumulatorului revine la nivelul normal, apoi încercați reutilizarea.
Puterea de aspirare se reduce.	Compartimentul de colectare a prafului este plin, sau prefiltrul sau postfiltrul este blocat.	Verificați și curățați imediat.
	Capul periei este înfundat.	Curățați capul periei.
Durată de funcționare redusă a acumulatorului.	Acumulatorul nu este încărcat complet.	Încărcați aspiratorul înainte de utilizare.
	Compartimentul de colectare a prafului este plin, sau prefiltrul sau postfiltrul este blocat.	Verificați și curățați imediat.
	Capul periei este înfundat.	Curățați capul periei.
Peria rotativă nu se rotește.	Peria rotativă este blocată de obiecte străine.	Îndepărtați obiectele străine, iar apoi reluați utilizarea.
	Contactele conductive de pe capul periei sau tija prelungitoare sunt murdare.	Opriti aspiratorul și demontați capul periei. Ștergeți contactele conductive cu o lavetă moale și uscată, și încercați din nou.

Problemă comună	Cauză posibilă	Soluție
Aspiratorul nu se încarcă.	Unitatea de alimentare utilizată nu este originală.	Pentru încărcarea aspiratorului utilizați numai unitatea de alimentare originală.
Acumulatorul se încarcă lent.	Protecția la supraîncălzire a acumulatorului este declanșată.	Așteptați până când temperatura acumulatorului revine la nivelul normal, apoi încercați reutilizarea.

Observație: Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, contactați echipa de servicii post-vânzare.

Depanare

Dacă aspiratorul nu funcționează corespunzător, pe afișaj va apărea un mesaj de eroare. Pentru remedierea problemei, consultați tabelul de mai jos.

Eroare	Cauză posibilă	Soluție
	Țeava de aer este înfundată.	Verificați și curățați compartimentul de colectare a prafului, filtrul, prefiltrul, postfiltrul, tija prelungitoare, furtunul telescopic sau capul periei.
	Capul periei este încurcat cu corpuri străine.	Verificați și curățați capul periei.
	Protecția la supraîncălzire a acumulatorului este declanșată	Așteptați până când temperatura acumulatorului revine la nivelul normal, apoi încercați reutilizarea.
	Pe afișaj este prezentat codul de eroare E0, E1, E2, E3 sau E4.	Contactați echipa de servicii post-vânzare.

Specificații

Aspirator Xiaomi G20 Max

Denumire	Aspirator cu acumulator	Model	D206
Tensiune nominală	25,2 V ~	Putere nominală	520 W
Tensiune de încărcare	31,0 V ~	Greutate netă	4,25 kg

Bară de perie electrică (dotată cu lumină)

Model	D206-DS	Tensiune nominală	21,6 V ~
Putere nominală	30 W		

Mini-perie electrică

Model	D206-MN	Tensiune nominală	21,6 V ~
Putere nominală	10 W		

Unitate de alimentare

Producător	FOSHAN SHUNDE GUANYUDA POWER SUPPLY CO., LTD.		
Model	GC32-310100-2A	Eficiență medie în regim activ	87,76%
Curent nominal de intrare	100-240 V ~ 50/60 Hz 1,0 A	Eficiență la sarcină redusă (10%)	81,28%
Curent nominal de ieșire	31,0 V ~ 1,0 A 31,0 W	Consum de energie fără sarcină	0,09 W

Notificare privind mediul

Acumulatorul litiu-ion reîncărcabil al aspiratorului conține substanțe chimice ce pot polua mediul înconjurător. Înainte de a elimina aspiratorul, demontați acumulatorii și apoi eliminați-i la un centru de reciclare corespunzător.

- Acumulatorul trebuie scos din aparat înainte de a fi eliminat.
- Aparatul trebuie deconectat de la rețeaua de alimentare atunci când demontați acumulatorul.
- Acumulatorul trebuie eliminat în siguranță.

Precauții:

- Asigurați-vă că aspiratorul este deconectat de la sursa de alimentare și acumulatorii sunt descărcați complet înainte de a-i demonta.
- Duceți acumulatorii demontați la un centru de reciclare specializat pentru a-i elimina în mod corespunzător.
- Nu lăsați acumulatorii într-un mediu cu temperatură ridicată; în caz contrar, pot exploda.
- În eventualitatea unei scurgeri de la acumulator, evitați contactul cu lichidul. Dacă lichidul pătrunde în ochi, clătiți cu multă apă și solicitați asistență medicală imediat.

Pași pentru demontarea acumulatorului:

1. Demontați cele cinci șuruburi de la capacul inferior al aspiratorului și scoateți capacul inferior și cablul de conexiune al contactelor de încărcare.
2. Demontați ansamblul afișajului LED și cablajul.
3. Demontați cele două șuruburi de la capacul frontal al aspiratorului și scoateți capacul frontal.
4. Demontați capacul posterior și decuplați cablajul comutatorului de la placa de circuite.
5. Scoateți corpul principal și extrageți acumulatorul.

NOTIFICARE PRIVIND GARANȚIA

ACEASTA GARANȚIE VĂ CONFERĂ ANUMITE DREPTURI ȘI PUTEȚI BENEFICIA ȘI DE ALTE DREPTURI CONFERITE DE LEGISLAȚIA ȚĂRII, PROVINȚIEI SAU STATULUI DUMNEAVOASTRĂ. DE ASEMENEA, ÎN UNELE ȚĂRI, PROVINȚII SAU STATE, LEGISLAȚIA PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORILOR AR PUTEA IMPUNE O PERIOADĂ MINIMĂ DE GARANȚIE. ÎN AFARA SITUAȚIILOR PREVĂZUTE DE LEGE, XIAOMI NU EXCLUDE, LIMITEAZĂ SAU SUSPENDĂ ALTE DREPTURI PE CARE LE PUTEȚI AVEA.

PENTRU A ÎNȚELEGE PE DEPLIN DREPTURILE CE VĂ REVIN, VĂ RUGĂM SĂ CONSULTAȚI LEGILE ȚĂRII, PROVINȚIEI SAU STATULUI DUMNEAVOASTRĂ.

1. GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PRODUS

XIAOMI garantează că Produsele nu prezintă defecte materiale și de manoperă în condiții normale de utilizare și dacă sunt utilizate în conformitate cu manualul de utilizare al Produsului respectiv, pe parcursul perioadei de garanție.

Durata și condițiile legate de garanțiile legale sunt prevăzute de legislația locală respectivă. Pentru informații suplimentare legate de beneficiile garanției pentru consumatori, consultați site-ul web oficial <https://www.mi.com/global/support/warranty>.

Xiaomi garantează cumpărătorului inițial că produsul său Xiaomi nu va prezenta defecte materiale și de manoperă în condiții normale de utilizare, în perioada menționată mai sus.

Xiaomi nu garantează faptul că funcționarea Produsului va fi neîntreruptă sau fără erori.

Compania Xiaomi nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de nerespectarea instrucțiunilor legate de utilizarea Produsului.

2. COMPENSAȚII

Dacă se constată un defect de hardware, iar compania Xiaomi primește o cerere valabilă în Perioada de garanție, Xiaomi (1) va repara produsul fără a percepe costuri, (2) va înlocui produsul sau (3) va rambursa costul produsului, cu excepția eventualelor cheltuieli de transport.

3. OBTINEREA DE SERVICII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Pentru a obține servicii în perioada de garanție, trebuie să expediați Produsul, în ambalajul său original sau într-un ambalaj similar, care să asigure un grad echivalent de protecție a Produsului, la adresa specificată de Xiaomi. Cu excepția limitelor impuse de legea aplicabilă, Xiaomi vă poate solicita să prezentați dovezi sau dovada achiziționării și/sau să respectați cerințele de înregistrare înainte de a beneficia de servicii în perioada de garanție.

4. EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI

Cu excepția cazului în care Xiaomi prevede altfel, această Garanție limitată se aplică numai Produsului fabricat de sau pentru Xiaomi și identificabil prin mărcile comerciale, denumirea comercială sau sigla „Xiaomi” sau „Mi”.

Garanția limitată nu se aplică (a) prejudiciilor provocate de cazurile fortuite sau de forță majoră, de exemplu, lovituri de fulger, tornade, inundații, incendii, cutremur sau alte cauze externe; (b) neglijenței; (c) utilizării comerciale; (d) modificărilor aduse oricărei piese a Produsului; (e) prejudiciilor cauzate de utilizarea cu produse non-Xiaomi; (f) prejudiciilor cauzate de accidente, abuzuri sau utilizarea greșită; (g) prejudiciilor cauzate de utilizarea Produsului fără a respecta utilizările permise sau preconizate descrise de Xiaomi sau cu tensiune sau alimentare electrică necorespunzătoare; sau (h) prejudiciilor cauzate de intervenții de service (inclusiv upgrade-uri și extinderi) efectuate de persoane care nu sunt reprezentanți ai Xiaomi. Este responsabilitatea dumneavoastră să faceți copii de rezervă ale datelor, ale software-ului sau ale altor materiale pe care le-ați stocat sau păstrat pe produs. Este posibil ca datele, software-ul sau alte materiale de pe echipament să se piardă sau să fie reformatate în timpul procesului de service, Xiaomi nu este responsabilă pentru astfel de prejudicii sau pierderi.

Niciun revânzător, agent sau angajat Xiaomi nu este autorizat să modifice, să extindă sau să suplimenteze această Garanție limitată. În cazul în care oricare dintre condiții este considerată a fi ilegală sau inaplicabilă, legalitatea sau aplicabilitatea condițiilor rămase nu va fi afectată.

Cu excepția cazurilor interzise de legi sau în cazul în care Xiaomi a promis altfel, serviciile post-vânzare vor fi limitate la țara sau regiunea în care a avut loc achiziția inițială.

Produsele care nu au fost importate în mod corespunzător și/sau nu au fost fabricate în mod corespunzător de către Xiaomi și/sau nu au fost achiziționate în mod corespunzător de la Xiaomi sau de la un vânzător oficial Xiaomi nu sunt acoperite de prezentele garanții. Conform legislației în vigoare, puteți beneficia de garanții de la comerciantul neoficial care a vândut produsul. Prin urmare, Xiaomi vă invită să contactați comerciantul de la care ați achiziționat produsul. Prezentele garanții nu se aplică în Hong Kong și Taiwan.

5. GARANȚII IMPLICITE

Cu excepția limitelor impuse de legea aplicabilă, toate garanțiile implicite (inclusiv garanțiile de vandabilitate și adecvare pentru un anumit scop) vor avea o durată limitată până la durata maximă a acestei garanții limitate. Unele jurisdicții nu permit limitări privind durata garanțiilor implicite, prin urmare limitarea de mai sus nu se va aplica în aceste cazuri.

6. LIMITAREA PREJUDICIILOR

Cu excepția limitelor impuse de legea aplicabilă, Xiaomi nu va fi răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de accidente, prejudiciile indirecte, speciale sau apărute pe cale de consecință, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de profituri, venituri sau date, prejudiciile rezultate din orice încălcare a garanției sau a unei condiții exprese sau implicite sau, conform oricărei alte teorii legale, chiar dacă Xiaomi a fost informată cu privire la posibilitatea apariției unor astfel de prejudicii. Unele jurisdicții nu permit excluderea sau limitarea prejudiciilor speciale, indirecte sau apărute pe cale de consecință, astfel încât este posibil ca limitarea sau excluderea de mai sus să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

7. DATE DE CONTACT XIAOMI

Pentru clienți, accesați site-ul web: <https://www.mi.com/global/support/warranty>

Persoana de contact pentru serviciile post-vânzare poate fi orice persoană din rețeaua de service autorizată a Xiaomi, distribuitorii autorizați Xiaomi sau vânzătorul final care v-a vândut produsele. Dacă aveți dubii, vă rugăm să contactați persoana relevantă identificată de Xiaomi.

Fabricat pentru: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Fabricat de: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.
(o companie Mi Ecosystem)

Adresa: 101, 1st floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, Beijing,
P.R. CHINA

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web www.mi.com

Versiune manual de utilizare: V1.0



Cod QR manual
în format electronic



BHR8828EU-IB

Certificat de garanție de conformitate

Importator: **INFO QUEST TECHNOLOGIES ROMANIA SRL**, persoană juridică română cu sediul social în București, Sector 2, Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, Clădirea A, Etajul 6, Biroul 620, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/24683/2022, Cod Unic de Înregistrare 47338548, date de contact: telefon: 0312285081; e-mail: service@info-quest.ro.

Marca:

Termen de garanție: 24 luni

Denumire produs:

.....

Model (E-Nr.):

Seria

Data vânzării:/...../.....

Factură/Bon Fiscal nr.:

Prin semnarea prezentului Certificat, Cumpărătorul declară că: S-a efectuat proba de funcționare, s-au predat instrucțiunile/manualul de instalare, utilizare și întreținere în limba română, s-au predat toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul certificat de garanție de conformitate și s-a luat la cunoștință de prevederile acestuia.

Cumpărător:

Adresa:

Vânzător:

Adresa:

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Am luat cunoștință de informațiile cuprinse în acest certificat de garanție de conformitate.

Am luat la cunoștință că, pentru orice intervenție asupra produsului, voi contacta Call Center-ul la nr. de tel. +4021 326 60 63 sau prin e-mail: service@esd-rom.ro.

REPARAȚII EXECUTATE ÎN GARANȚIE:

Rep. nr.	Data sesizării defecțiunii	Data finalizării reparației	Descriere defecțiune produs	Unitatea service	Semnătura dezanator
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Note:

- La fiecare intervenție, tehnicianul service autorizat completează rubricile corespunzătoare din tabel și înmânează cumpărătorului o copie a raportului de service pentru reparația efectuată.
- Intervențiile service vor fi soluționate conform legislației în vigoare.

Informații importante cu privire la îndepărtarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE)

Conform OUG nr. 5/2015, pentru a contribui la o dezvoltare durabilă, utilizatorii de echipamente electrice și electronice (EEE) au obligația de a respecta următoarele dispoziții ale ordonanței:

- să nu elimine DEEE împreună cu deșeurile menajere din locuință;
- să predea DEEE numai către punctele și centrele de colectare special amenajate în acest scop.

Astfel, utilizatorii de EEE participă activ la valorificarea și reciclarea DEEE, contribuind la reducerea potențialelor efecte nocive asupra mediului și sănătății umane ca urmare a prezenței substanțelor periculoase în EEE.

Încălcarea acestor dispoziții legale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei pentru persoanele fizice și cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei pentru persoanele juridice.

CE SUNT DEȘEURILE ELECTRICE - DEEE?

Orice aparat electric, electronic sau electrocasnic, baterii portabile și industriale (non-auto), corpuri de iluminat sau tuburi fluorescente, toate acestea intră în categoria DEEE atunci când nu mai pot fi folosite și trebuie reciclate.

Simbolul care indică faptul că EEE pe care l-ați achiziționat face obiectul unei colectări separate este reprezentat printr-o pubeză cu roți barată cu o cruce, ca în imaginea alăturată.



Informații privind colectarea selectivă a echipamentului dumneavoastră găsiți în prezentul prospect, precum și în instrucțiunile de utilizare.

NU aruncați la gunoi sau în natură deșeurile electrice și electrocasnice. Debarasarea acestora la întâmplare este ilegală!

DE CE TREBUIE SĂ COLECTĂM SELECTIV DEEE?

DEEE au în structura lor componente non-biodegradabile, ce conțin substanțe toxice, dintre care cele mai periculoase sunt plumbul, mercurul și cadmiul.

Ajunse la grăpa de gunoi sau în natură, aceste substanțe poluează solul, aerul și apa, ne afectează tuturor sănătatea și pot genera apariția unor boli precum cancer, alergii, sterilitate sau afecțiuni ale inimii.

În plus, majoritatea deșeurilor electrice sunt constituite din componente care conțin materiale ce pot fi recuperate și reintroduse în industrie ca materii prime secundare, doar prin utilizarea unor tehnologii de reciclare performante, pentru a reduce exploatarea irațională a resurselor primare.

CUM PUTEȚI PREDA SIMPLU, RAPID ȘI GRATUIT DEȘEURILE ELECTRICE?

Eco Positive S.A. oferă un serviciu gratuit destinat comunității, pentru colectarea DEEE la nivel național, într-un mod organizat și în condiții de deplină siguranță, cu respectarea normelor de mediu (www.ecopositive.ro). După preluarea deșeurilor, acestea sunt inventariate, stocate în funcție de tehnologia de tratare/reciclare aplicabilă, încărcate și transportate în condiții de siguranță către operatorii de tratare și reciclare.

Consumatorii se pot debarasa corect și responsabili de DEEE utilizând TelVerde 0800 444 800 - un serviciu național, apelabil gratuit din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, zilnic între 9.00-17.00 sau utilizând formularul de pe site-ul www.ecopositive.ro.

Condițiile de acordare a garanției de conformitate:

1. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și modificată și Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite acte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și alte dispoziții legale în vigoare privind protecția acestora. Prezentul Certificat de garanție nu trebuie interpretat ca o limitare a drepturilor conferite prin lege consumatorilor.
2. Toate produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiuni/manual de instalare, utilizare și întreținere în limba română, care trebuie citite cu atenție și respectate obligatoriu înainte de instalare, utilizarea și întreținerea produsului. Defecțiunile aparute în urma nerespectării acestor informații vor duce la pierderea garanției produsului. Mai multe informații despre produse se pot obține și de la adresa: www.mi-home.ro.
3. Durata medie de utilizare a produselor este cea menționată în manualul de utilizare sau cea declarată de producător pentru fiecare produs în parte, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare menționate în manualul de utilizare.
4. Perioada de garanție începe să curgă de la livrarea produsului și se prelungește cu termenul scurs de la data anunțării neconformității până la data predării efective a produsului în stare de utilizare normală către consumator, acest interval de timp fiind menționat în certificatul de garanție. Termenul pentru reparație se stabilește de comun acord. În scris. Într-o scrisoare de predare/primire. Asigurarea garanției se face gratuit la sediul vânzătorului/unității de service în zilele lucrătoare. În cazul reparării produsului, se vor monta numai piese noi. Consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu costul măsură corectivă disponibilă, ar impune service-ului costuri disproporționale, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv: valoarea produsului în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; gravitatea neconformității; dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator. Service-ul poate refuza să aducă în conformitate produsele dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele. Service-ul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Garanția nu include operațiuni de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel în manualul de utilizare al produsului.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să solicite service-ului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului, în condițiile legii. În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin reparație sau înlocuirea produsului, Consumatorul are obligația legală de a pune produsul la dispoziția service-ului.
6. Garanția produsului nu se extinde asupra componentelor consumabile și subsansamblor casabile.
7. Consumatorul va suporta costurile oricărei sesizări neacoperite de garanția produsului, costuri despre care va fi informat în prealabil și asupra cărora își va putea exprima acordul. În situația în care produsul aflat în garanție necesită reparații parțiale acoperite de garanție și parțial neacoperite de garanția produsului, iar consumatorul nu își exprima acordul pentru plata costurilor suplimentare, producătorul/vânzătorul este exonerat de obligația reparării complete a produsului, sub condiția ca reparația neacoperită de garanție să nu fie o consecință directă și firească a nefuncționării părții acoperite de garanție.
8. Dacă reparațiile sau intervențiile asupra produsului sunt efectuate de către persoane neautorizate de către ESD Romania sau dacă produsele nu sunt echipate cu piese sau accesorii originale sau sunt preluate de către consumator în stare necorespunzătoare de natură a îngreuna și/sau împiedica reparația sau intervenția asupra produsului (cu titlu de exemplu: starea igienică precară a produsului etc.), ne rezervăm dreptul de a refuza reparația până la data remedierii acestor aspecte de către Consumator.
9. Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:
 - În cazul în care neconformitățile obiective prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespundere cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instrucțiunilor de instalare și/sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească; orice alt defect/deficiență/lipsă) dacă acestea au fost acoperite în mod expres și separat de către consumator la momentul încheierii contractului de vânzare;
 - Îndepărtarea datelor de identificare ale produsului de către consumator și/sau utilizatorii produsului (voit sau accidental); produse fără etichetă sau sigiliile de garanție, distruse sau defecte cauzate de manipulare, utilizarea sau depozitare/stocare defectuoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la: crăpături, spărțuri, elemente torsionate, desprinses sau lipsă, urme de arsură, contact cu lichide etc.;
 - netransmiterea produsului în service cu toate accesoriile cu care acesta a fost livrat;
 - nerespectarea obligației legale a consumatorului de a pune la dispoziția vânzătorului;
 - reprezentarea facturii de achiziție a produsului și a certificatei de garanție în original;
 - deteriorări și/sau defecțiuni datorate transportului necorespunzător;
 - defecțiuni provocate de consumator prin utilizare, manipulare, montarea greșită a produsului, fără a respecta instrucțiunile/manualul de utilizare/manipulare/montaj;
 - lipsa condițiilor tehnice pentru funcționarea produsului conform specificațiilor: fluctuații de tensiune, presiune a combustibililor gazosi, presiunea alimentării cu apă, instalarea de canalizare, montaj greșit al produsului etc.;
 - utilizarea deflegranților sau substanțelor chimice necorespunzătoare, a apei cu conținut ridicat de calcar, condiții descrise în instrucțiunile de utilizare;
 - neefectuarea planului de întreținere a produsului conform instrucțiunilor producătorului (nefuncționalitatea produsului cauzată de depuneri de calcar);
 - utilizarea produsului în condiții de mediu improprii/neadecvate sau a parametrilor tehnici în afara valorilor recomandate de producător (temperatură neadecvată, umiditate ridicată, aerisire, tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănământare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, zăbotoare sau gândaci etc.);
 - deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului cauzate de accidente, intemperii, neglijență în utilizare sau de alți factori, independent de Producător;
 - utilizarea de acumulatori, surse de alimentare, accesorii, altele decât cele recomandate de producător;

- intervenții efectuate de terțe persoane decât unitățile de service desemnate de Info Quest Technology Romania SRL/ESD România (produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător);
 - neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificatul de garanție și cel înscris pe produs;
 - defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra softului sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original asigurat de producător;
 - schimbarea stării originale a produsului prin orice tip de intervenții neautorizate;
 - utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care produsul este destinat sau în afara specificațiilor sale tehnice recomandate de producător;
 - utilizarea produsului în alte scopuri decât cel exclusiv casnic;
 - defecțiuni apărute în urma prezenței accidentale ale unor corpuri străine în produs, insecte, rozătoare sau alte viețuitoare;
 - fenomene naturale/calamități (cum ar fi, dar fără a se limita la: inundații, cutremure, incendii) sau fluctuații ale tensiunii electrice;
 - Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus vor fi supuse unor costuri suplimentare constând din: piese de schimb, manoperă și transport agreate în prealabil cu Consumatorul.
10. Piese de schimb achiziționate prin rețeaua de service au regim special, în funcție de categorie, iar garanția este menționată de către service, conform încadrării.
 11. Garanția este aplicabilă și persoanelor juridice, exclusiv pentru uz casnic.
 12. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare.
 13. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.
 14. Vânzătorul și unitatea de service nu vor fi răspunzători în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudiciu suferit de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului/unității de service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.
 15. Prevederile certificatului de garanție se completează cu prevederile OUG Nr. 140/2021.
 16. Este necesar ca vânzătorul/unitatea de service desemnată de acesta să colecteze, transfere și prelucreze datele persoanele pentru a facilita prestarea serviciului solicitat. În conformitate cu prevederile Regulamentului EU 2016/679 declar că am fost informat cu privire la Politica de Confidențialitate a Vânzătorului și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul operațiunilor post-vânzare de garanție etc.

Semnătură Consumator _____

