



Fântână de apă inteligentă pentru animale de companie 2

Manual de utilizare

Info Quest
TECHNOLOGIES
— Romania

Info Quest Technologies Romania S.R.L.
Ing. George Constantinescu 4B and 2-4, et. 6, Nr 620, Sector 2,
Bucuresti Romania
CUI:RO47338548
Reg. Com.: J40/24683/2022
TEL +40-072-356 7774

757313

Înainte de utilizare, citiți cu atenție acest manual și păstrați-l în vederea consultării ulterioare.

Măsurile de precauție

Avertismente

- Nu consumați apă din fântâna de apă pentru animale de companie sau din accesoriile acesteia.
- Utilizați fântâna de apă pentru animale de companie în spații interioare, într-un mediu uscat. Încercați să evitați să o amplasați în lumina directă a soarelui.
- În timpul utilizării, amplasați fântâna de apă pentru animale de companie pe orizontală, pe o suprafață plană. Nu o amplasați într-un loc înalt pentru a preveni căderea sau răsturnarea acesteia, care poate cauza deteriorarea produsului sau vătămarea animalului de companie.
- Nu umpleți rezervorul de apă cu apă caldă sau fierbinte pentru a evita deteriorarea fântânii de apă pentru animale de companie.
- Pentru a evita electrocutarea care poate apărea în cazul în care animalele de companie mușcă cablul de alimentare, strângeți cablul de alimentare și nu-l lăsați la îndemâna animalelor de companie.
- Nu încercați să dezasamblați sau să reparați fântâna pe cont propriu.
- Nu utilizați accesorii care nu sunt originale. Xiaomi este responsabilă exclusiv pentru performanța și siguranța accesoriilor furnizate în mod oficial.
- Fântâna de apă nu este recomandată pentru animale de companie cu vârsta mai mică de trei luni și câini de talie mare.
- Acest aparat poate fi folosit de copiii cu vârsta de minimum 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mintale reduse sau fără experiență și cunoștințe numai dacă sunt supravegheați sau dacă au fost instruiți cu privire la utilizarea în siguranță a aparatului și dacă înțeleg pericolele asociate.
 - Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul.
 - Curățarea și întreținerea nu trebuie efectuate de copii fără supraveghere.

Precauții

- Asigurați-vă că deconectați fântâna de la sursa de alimentare cu energie electrică înainte de a demonta componentele pentru a le curăța. Nu scufundați unitatea principală și cablul de alimentare în apă atunci când le curățați.
- Urmați instrucțiunile pentru a curăța componentele fântânii de apă înainte de prima utilizare. Nu utilizați apă caldă sau fierbinte pentru curățare.
- Este posibil să fi rămas o cantitate mică de pudră pe filtru în momentul părăsirii fabricii, lucru care este normal. Pudra respectivă poate fi îndepărtată cu apă curată.
- Se recomandă înlocuirea filtrului în fiecare lună.
- Prefiltrul se poate îngălbeni după o utilizare îndelungată, lucru care este normal.

Informații privind siguranța

- Utilizați unitatea de alimentare furnizată (A232-050200U-EU2) numai cu acest aparat.
- AVERTISMENT: Utilizați numai unitatea de alimentare furnizată împreună cu aparatul.
- În cazul în care cablul flexibil sau cordonul unității de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, agentul de service al acestuia sau o persoană calificată similară, pentru a se evita pericolele.
-  Unitatea de alimentare nu trebuie să fie utilizată dacă pinii ștecherului sunt deteriorați.
- Bornele unității de alimentare nu trebuie să fie scurtcircuitate.
- Nu expuneți aparatul sau acumulatorul la temperaturi excesive.
- Țineți cont de riscul de scurtcircuitare a bornelor aparatului acționat cu acumulator sau ale acumulatorului din cauza obiectelor metalice.
- Atunci când eliminați acumulatorul, respectați legile și reglementările locale.

- Acumulatorii trebuie să fie eliminați la un centru de reciclare specializat sau într-un container de reciclare a acumulatorilor pentru a-i elimina în siguranță. Eliminarea necorespunzătoare a acumulatorilor uzați poate cauza daune pentru mediul înconjurător.
- În eventualitatea în care apar scurgeri de la acumulator, purtați echipamente de protecție pentru a colecta și a sigila acumulatorii și scurgerile, apoi eliminați-i în siguranță.
- Nu înlocuiți acumulatorul cu un tip incorect.
- Eliminarea unui acumulator în foc sau într-un cuptor încins, zdrobirea sau tăierea prin mijloace mecanice a unui acumulator poate provoca o explozie.
- Păstrarea unui acumulator într-un mediu cu temperaturi extrem de ridicate poate duce la o explozie sau la scurgeri de lichid sau gaz inflamabil.
- Un acumulator expus la o presiune extrem de scăzută a aerului poate exploda sau prezenta scurgeri de lichid sau gaz inflamabil.
- Acumulatorul trebuie scos din aparat înainte de a fi eliminat.
- Aparatul trebuie deconectat de la rețeaua de alimentare atunci când demontați acumulatorul.
- Acumulatorul trebuie eliminat în siguranță.

Conținutul pachetului



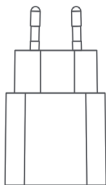
Fântână de apă pentru
animale de companie



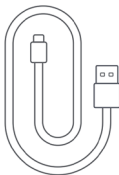
Suport filtru



Filtru



Adaptor de alimentare



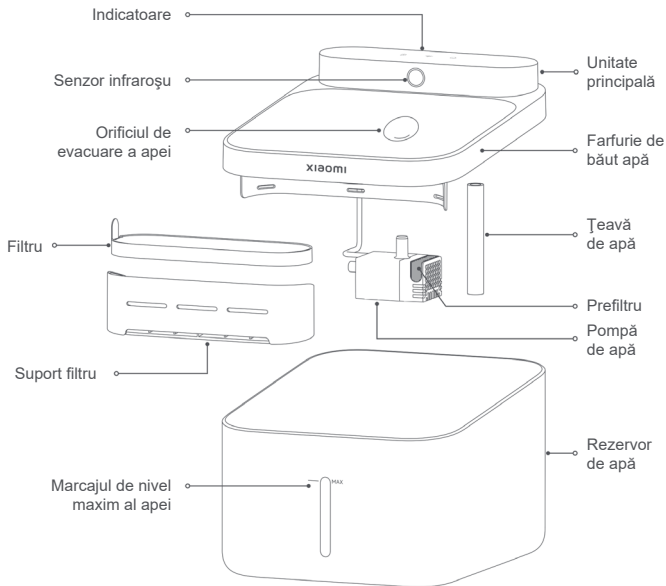
Cablu de alimentare



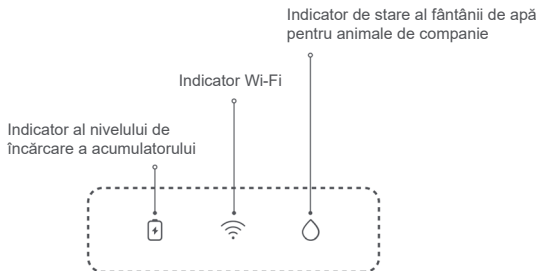
Manual de utilizare

Observație: Ilustrațiile din manualul de utilizare care prezintă produsul, accesoriile și interfața cu utilizatorul sunt doar exemplificative. Produsul și funcțiile propriu-zise ale acestuia ar putea varia, ca urmare a îmbunătățirilor aduse produsului.

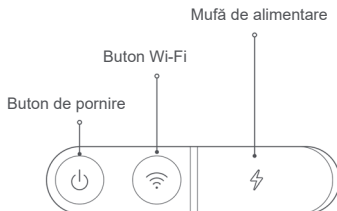
Prezentare generală a produsului



Prezentare generală a produsului



Vedere de sus a unității principale



Vedere din spate a unității principale

Funcțiile butoanelor

Buton	Operațiune	Funcție
Buton de pornire	Apăsare și menținere apăsată timp de aproximativ 2 secunde.	Pornire/oprire.
Buton Wi-Fi	Apăsare și menținere apăsată timp de aproximativ 2 secunde.	Activarea/Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.
	Apăsare și menținere apăsată timp de aproximativ 7 secunde.	Resetare la setările implicite.
Buton de pornire + buton Wi-Fi	Apăsare și menținere apăsată simultană.	Activarea/Dezactivarea funcției de protecție împotriva accesului copiilor. Observație: Atunci când este activată funcția de protecție împotriva accesului copiilor, butoanele de pe fântâna de apă nu vor funcționa.

Stare indicator

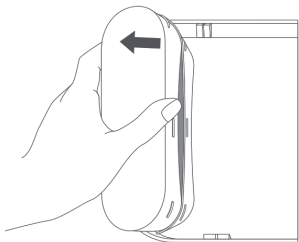
Indicator	Stare indicator	Starea fântânii de apă pentru animale de companie
Indicator Wi-Fi	Aprindere intermitentă în portocaliu	Conexiunea Wi-Fi a fântânii de apă pentru animale de companie este activată și se așteaptă conectarea
	Alb intermitent	În curs de conectare
	Aprindere constantă în alb și apoi stingere	Conexiune realizată cu succes/online
	Aprindere constantă în portocaliu și apoi stingere	Conexiune eșuată/offline
	Alb intermitent	Actualizare OTA
Indicator de stare al fântânii de apă pentru animale de companie	Aprindere constantă în alb și apoi stingere	Pornit
	Aprindere intermitentă în alb de două ori	Funcția de protecție împotriva accesului copiilor activată
	Aprindere intermitentă în portocaliu	Cantitate insuficientă de apă
Indicator al nivelului de încărcare a acumulatorului	Aprindere intermitentă în portocaliu	Acumulator descărcat
	Alb intermitent	Încărcare
	Aprindere intermitentă în alb de două ori și apoi stingere	Acumulator încărcat complet

Instalarea

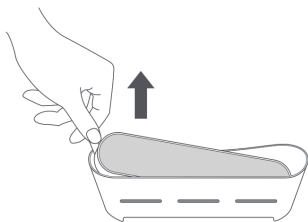
1. Curățarea tuturor componentelor înainte de instalare

Demontați farfuria de băut apă, țeava de apă, suportul filtrului, filtrul și rezervorul de apă, apoi curățați componentele. Nu utilizați apă caldă sau fierbinte pentru curățare.

- Nu scufundați unitatea principală în apă; cu toate acestea, se poate clăti cu apă. Asigurați-vă că bușonul impermeabil din cauciuc de la mufa de alimentare este închisă bine înainte de clătire.
- Pompa de apă nu poate fi demontată. Nu decuplați cablul de alimentare care conectează farfuria de băut apă la pompa de apă. Prefiltrul poate fi demontat pentru curățare.
- Scoateți suportul filtrului și filtrul așa cum este ilustrat.



Țineți și trageți cu grijă spre exterior de suportul filtrului pentru a-l demonta



Apucați de mânerul filtrului pentru a-l scoate

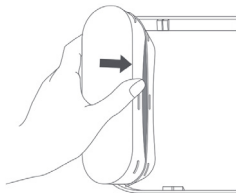
2. Curățarea filtrului

Clătiți filtrul cu apă curată timp de două minute pentru a elimina pulberea de carbon generată de coliziunile carbonului activat în timpul transportului.



3. Instalarea componentelor

- ① Introduceți filtrul în suportul de filtru, apoi instalați întregul suport de filtru în partea inferioară a farfuriei de băut apă. Împingeți suportul de filtru spre interior până când se aude un clic, ceea ce indică faptul că este instalat corect.
- ② Conectați țeava de apă la farfuria de băut apă și la pompa de apă.
- ③ Remontați farfuria de băut apă la rezervorul de apă.



Utilizarea

Încărcare

Fântâna de apă pentru animale de companie este dotată cu acumulatori încorporați. Poate fi folosită atunci când este conectată la sau deconectată de la sursa de alimentare cu energie electrică. Înainte de prima utilizare, asigurați-vă că încărcați complet fântâna. Utilizați cablul de alimentare și un adaptor de alimentare cu o putere de 5 V $\approx$ 2 A pentru a încărca produsul.

Observații:

- Încărcarea trebuie efectuată în interior, într-un mediu bine ventilat. Închideți bine bușonul impermeabil din cauciuc de la mufa de alimentare după încărcare.
- Pentru încărcare, utilizați cablul de alimentare inclus în ambalaj. Atunci când utilizați un adaptor de alimentare pentru încărcare, asigurați-vă că îndeplinește cerințele standardelor de siguranță corespunzătoare sau că este recunoscut de autoritățile de reglementare locale.
- Asigurați-vă că atât adaptorul de alimentare, cât și cablul de alimentare se află într-un mediu uscat atunci când încărcați sau conectați fântâna de apă pentru animale de companie la cablul de alimentare. Nu le atingeți cu mâinile ude și asigurați-vă că nu sunt expuse la ploaie sau orice alt lichid.

Adăugarea apei

Umpleți rezervorul cu apă și remontați farfuria de băut apă. În momentul adăugării apei, nu depășiți marcajul de nivel maxim al apei.

Pornirea

Apăsăți și mențineți apăsat butonul de pornire timp de aproximativ două secunde pentru a porni fântâna de apă pentru animale de companie.

Comutarea modurilor de dozare a apei

Puteți comuta între următoarele moduri de dozare a apei după conectarea fântânii de apă la aplicația Xiaomi Home.

- Modul de detectare: În acest mod, fântâna de apă pentru animale de companie va doza apă timp de 10 secunde, atunci când senzorul infraroșu detectează prezența animalului de companie.
- Dozare intermitentă: În acest mod, fântâna de apă pentru animale de companie dozează apă timp de 10 secunde, la fiecare 15 minute, iar intervalul de timp poate fi setat în aplicația Xiaomi Home.
- Modul de dozare continuă: Fântâna de apă pentru animale de companie poate fi setată la acest mod în momentul conectării la cablul de alimentare. În acest mod, fântâna de apă dozează apa în continuu.

Conectarea la aplicația Xiaomi Home

Acest produs funcționează cu aplicația Xiaomi Home. Controlați dispozitivul cu aplicația Xiaomi Home.

Scanați codul QR pentru a descărca și instala aplicația. În cazul în care aplicația este deja instalată, veți fi direcționat către pagina de configurare a conexiunii. Sau căutați aplicația „Xiaomi Home” în App Store, descărcați-o și instalați-o.

Deschideți aplicația Xiaomi Home, atingeți „+” din dreapta sus, apoi urmați instrucțiunile pentru a adăuga dispozitivul.

Observație:

Este posibil ca versiunea aplicației să fi fost actualizată; de aceea, urmați instrucțiunile din cadrul versiunii actuale a aplicației.



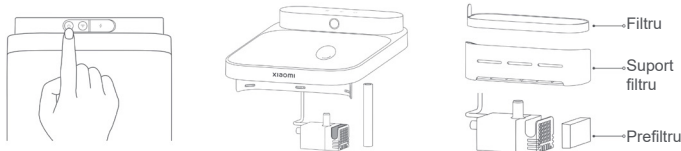
9232316A

Îngrijirea și întreținerea

Se recomandă să curățați toate componentele și să schimbați apa în fiecare săptămână, și să înlocuiți filtrul în fiecare lună.

1. Înainte de curățare, apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de două secunde pentru a opri fântâna de apă pentru animale de companie. Dacă mufa de alimentare este conectată la cablul de alimentare, deconectați cablul de alimentare și acoperiți cu atenție mufa de alimentare folosind bușonul impermeabil din cauciuc.
2. Scoateți farfuria de băut apă și rotiți țeava de apă pentru a o demonta din partea inferioară a farfuriei și a pompei de apă.
3. Scoateți suportul filtrului și filtrul, apoi scoateți prefiltrul de la pompa de apă.
4. Curățați bine toate componentele. Unitatea principală și farfuria de băut apă pot fi clătite cu apă, însă unitatea principală nu trebuie să fie scufundată în apă.
5. Curățați interiorul și exteriorul rezervorului de apă, apoi ștergeți exteriorul acestuia.
6. După curățare, introduceți capetele țevii de apă în porturile farfuriei de băut apă și ale pompei de apă, și asigurați-vă că sunt conectate în siguranță. Apoi continuați cu instalarea celorlalte componente în secvența corectă.

Observație: Prefiltrul poate proteja pompa de apă. Nu îl demontați în timpul utilizării.



Specificații

Fântână de apă pentru animale de companie

Denumire	Fântână de apă inteligentă pentru animale de companie Xiaomi 2
Model	XMCWYSJ02
Curent de intrare	5 V $\equiv$ 2 A
Putere nominală	10 W
Capacitate	3 l
Conectivitate wireless	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ax 2,4 GHz
Frecvență de funcționare Wi-Fi	2400 - 2483,5 MHz
Putere maximă de ieșire Wi-Fi	< 20 dBm
Temperatură de funcționare	Între 5 °C și 40 °C
Compatibilitate cu	Android 8.0 și iOS 12.0 sau versiunile ulterioare
Dimensiunile aparatului	190 x 230 x 180 mm
Clasa IP	IPX7 Observație: Bușonul impermeabil din cauciuc de la mufa de alimentare trebuie să fie închis bine.

Specificații

Adaptor de alimentare

Producător	Jiangxi Jian Aohai Technology Co., Ltd.
Identificator de model	A232-050200U-EU2
Tensiune de intrare	100 - 240 V CA
Frecvență de intrare CA	50/60 Hz
Tensiune de ieșire	5 V
Curent de ieșire	2 A
Putere de ieșire	10 W
Eficiență medie în regim activ	79%
Eficiență la sarcină redusă (10%)	80%
Consum de energie fără sarcină	< 0,1 W

Notificare privind garanția

În calitate de consumator Xiaomi, beneficiați, în anumite condiții, de garanții suplimentare. Xiaomi oferă beneficii specifice de garanție pentru consumatori, care se adaugă la și nu în locul garanțiilor legale prevăzute de legislația națională privind protecția consumatorilor. Durata și condițiile legate de garanțiile legale sunt prevăzute de legislația locală respectivă. Pentru informații suplimentare legate de beneficiile garanției pentru consumatori, consultați site-ul web oficial Xiaomi <https://www.mi.com/global/support/warranty>. Cu excepția cazurilor interzise de legi sau în cazul în care Xiaomi a promis altfel, serviciile post-vânzare vor fi limitate la țara sau regiunea în care a avut loc achiziția inițială. În temeiul garanției pentru consumatori, în măsura permisă de lege, Xiaomi, la discreția sa, va repara, va înlocui sau vă va rambursa prețul produsului. Uzura normală, aplicarea unei forțe majore, abuzul sau deteriorarea cauzată de neglijența sau din culpa utilizatorului nu fac obiectul garanției. Persoana de contact pentru serviciile post-vânzare poate fi orice persoană din rețeaua de service autorizată a Xiaomi, distribuitorii autorizați Xiaomi sau vânzătorul final care v-a vândut produsele. Dacă aveți dubii, vă rugăm să contactați persoana relevantă identificată de Xiaomi.

Prezentele garanții nu se aplică în Hong Kong și Taiwan.

Produsele care nu au fost importate în mod corespunzător și/sau nu au fost fabricate în mod corespunzător de către Xiaomi și/sau nu au fost achiziționate în mod corespunzător de la Xiaomi sau de la un vânzător oficial Xiaomi nu sunt acoperite de prezentele garanții. Conform legislației în vigoare, puteți beneficia de garanții de la comerciantul neoficial care a vândut produsul. Prin urmare, Xiaomi vă invită să contactați comerciantul de la care ați achiziționat produsul.

Informații privind DEEE



Toate produsele care sunt prevăzute cu acest simbol sunt deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE conform directivei 2012/19/UE) și nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere nesortate.

În schimb, ar trebui să protejați sănătatea publică și mediul prin predarea echipamentului uzat către un punct de colectare pentru reciclarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, desemnat de guvern sau autoritățile locale. Eliminarea și reciclarea corecte vor contribui la prevenția potențialelor consecințe negative asupra mediului și sănătății publice. Pentru informații suplimentare privind locația, precum și despre termenii și condițiile acestor puncte de colectare, contactați instalatorul sau autoritățile locale.



Prin prezenta, Xiaomi Communications Co., Ltd. declară că tipul de echipament radio XMCWYSJ02 este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE. Textul integral al declarației de conformitate UE este

disponibil pe următorul site web:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Produsul este în conformitate cu reglementările PSTI din Regatul Unit. Textul integral al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web:

<https://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Fabricat în China

Producător: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adresa: #019,9th Floor, Building 6,33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District,
Beijing, 100085, China

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web www.mi.com

Versiune manual de utilizare: V1.0

REP. UE

Xiaomi Technology Netherlands B.V.

Prinses Beatrixlaan 582,2595BM, Haga, Țările de Jos

contact@support.mi.com

REP. UK

Xiaomi Technology UK Limited

Davidson House, Forbury Square, Reading, Berkshire RG13EU

contact@support.mi.com



7011AA800278



Certificat de garanție de conformitate

Importator: **INFO QUEST TECHNOLOGIES ROMANIA SRL**, persoană juridică română cu sediul social în București, Sector 2, Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, Clădirea A, Etajul 6, Biroul 620, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/24683/2022, Cod Unic de Înregistrare 47338548, date de contact: telefon: 0312285081; e-mail: service@info-quest.ro.

Marca:

Termen de garanție: 24 luni

Denumire produs:

.....

Model (E-Nr.):

Seria

Data vânzării:/...../.....

Factură/Bon Fiscal nr.:

Prin semnarea prezentului Certificat, Cumpărătorul declară că: S-a efectuat proba de funcționare, s-au predat instrucțiunile/manualul de instalare, utilizare și întreținere în limba română, s-au predat toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul certificat de garanție de conformitate și s-a luat la cunoștință de prevederile acestuia.

Cumpărător:

Adresa:

Vânzător:

Adresa:

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Am luat cunoștință de informațiile cuprinse în acest certificat de garanție de conformitate.

Am luat la cunoștință că, pentru orice intervenție asupra produsului, voi contacta Call Center-ul la nr. de tel. +4021 326 60 63 sau prin e-mail: service@esd-rom.ro.

REPARAȚII EXECUTATE ÎN GARANȚIE:

Rep. nr.	Data sesizării defecțiunii	Data finalizării reparației	Descriere defecțiune produs	Unitatea service	Semnătura dezanator
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Note:

- La fiecare intervenție, tehnicianul service autorizat completează rubricile corespunzătoare din tabel și înmânează cumpărătorului o copie a raportului de service pentru reparația efectuată.
- Intervențiile service vor fi soluționate conform legislației în vigoare.

Informații importante cu privire la îndepărtarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE)

Conform OUG nr. 5/2015, pentru a contribui la o dezvoltare durabilă, utilizatorii de echipamente electrice și electronice (EEE) au obligația de a respecta următoarele dispoziții ale ordonanței:

- să nu elimine DEEE împreună cu deșeurile menajere din locuință;
- să predea DEEE numai către punctele și centrele de colectare special amenajate în acest scop.

Astfel, utilizatorii de EEE participă activ la valorificarea și reciclarea DEEE, contribuind la reducerea potențialelor efecte nocive asupra mediului și sănătății umane ca urmare a prezenței substanțelor periculoase în EEE.

Încălcarea acestor dispoziții legale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei pentru persoanele fizice și cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei pentru persoanele juridice.

CE SUNT DEȘEURILE ELECTRICE - DEEE?

Orice aparat electric, electronic sau electrocasnic, baterii portabile și industriale (non-auto), corpuri de iluminat sau tuburi fluorescente, toate acestea intră în categoria DEEE atunci când nu mai pot fi folosite și trebuie reciclate.

Simbolul care indică faptul că EEE pe care l-ați achiziționat face obiectul unei colectări separate este reprezentat printr-o pubeză cu roți barată cu o cruce, ca în imaginea alăturată.



Informații privind colectarea selectivă a echipamentului dumneavoastră găsiți în prezentul prospect, precum și în instrucțiunile de utilizare.

NU aruncați la gunoi sau în natură deșeurile electrice și electrocasnice. Debarasarea acestora la întâmplare este ilegală!

DE CE TREBUIE SĂ COLECTĂM SELECTIV DEEE?

DEEE au în structura lor componente non-biodegradabile, ce conțin substanțe toxice, dintre care cele mai periculoase sunt plumbul, mercurul și cadmiul.

Ajunse la grăpa de gunoi sau în natură, aceste substanțe poluează solul, aerul și apa, ne afectează tuturor sănătatea și pot genera apariția unor boli precum cancer, alergii, sterilitate sau afecțiuni ale inimii.

În plus, majoritatea deșeurilor electrice sunt constituite din componente care conțin materiale ce pot fi recuperate și reintroduse în industrie ca materii prime secundare, doar prin utilizarea unor tehnologii de reciclare performante, pentru a reduce exploatarea irațională a resurselor primare.

CUM PUTEȚI PREDA SIMPLU, RAPID ȘI GRATUIT DEȘEURILE ELECTRICE?

Eco Positive S.A. oferă un serviciu gratuit destinat comunității, pentru colectarea DEEE la nivel național, într-un mod organizat și în condiții de deplină siguranță, cu respectarea normelor de mediu (www.ecopositive.ro). După preluarea deșeurilor, acestea sunt inventariate, stocate în funcție de tehnologia de tratare/reciclare aplicabilă, încărcate și transportate în condiții de siguranță către operatorii de tratare și reciclare.

Consumatorii se pot debarasa corect și responsabili de DEEE utilizând TelVerde 0800 444 800 - un serviciu național, apelabil gratuit din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, zilnic între 9.00-17.00 sau utilizând formularul de pe site-ul www.ecopositive.ro.

Condițiile de acordare a garanției de conformitate:

1. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și modificată și Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite acte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și alte dispoziții legale în vigoare privind protecția acestora. Prezentul Certificat de garanție nu trebuie interpretat ca o limitare a drepturilor conferite prin lege consumatorilor.
2. Toate produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiuni/manual de instalare, utilizare și întreținere în limba română, care trebuie citite cu atenție și respectate obligatoriu înainte de instalare, utilizarea și întreținerea produsului. Defecțiunile apărute în urma nerespectării acestor informații vor duce la pierderea garanției produsului. Mai multe informații despre produse se pot obține și de la adresa: www.mi-home.ro.
3. Durata medie de utilizare a produselor este cea menționată în manualul de utilizare sau cea declarată de producător pentru fiecare produs în parte, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare menționate în manualul de utilizare.
4. Perioada de garanție începe să curgă de la livrarea produsului și se prelungește cu termenul scurs de la data anunțării neconformității până la data predării efective a produsului în stare de utilizare normală către consumator, acest interval de timp fiind menționat în certificatul de garanție. Termenul pentru reparație se stabilește de comun acord. În scris. Într-o scrisoare de predare/primire. Asigurarea garanției se face gratuit la sediul vânzătorului/unității de service în zilele lucrătoare. În cazul reparării produsului, se vor monta numai piese noi. Consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu costul măsură corectivă disponibilă, ar impune service-ului costuri disproporționale, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv: valoarea produsului în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; gravitatea neconformității; dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator. Service-ul poate refuza să aducă în conformitate produsele dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele. Service-ul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Garanția nu include operațiuni de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel în manualul de utilizare al produsului.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să solicite service-ului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului, în condițiile legii. În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin reparație sau înlocuirea produsului, Consumatorul are obligația legală de a pune produsul la dispoziția service-ului.
6. Garanția produsului nu se extinde asupra componentelor consumabile și subsansamblor casabile.
7. Consumatorul va suporta costurile oricărei sesizări neacoperite de garanția produsului, costuri despre care va fi informat în prealabil și asupra cărora își va putea exprima acordul. În situația în care produsul aflat în garanție necesită reparații parțiale acoperite de garanție și parțial neacoperite de garanția produsului, iar consumatorul nu își exprima acordul pentru plata costurilor suplimentare, producătorul/vânzătorul este exonerat de obligația reparării complete a produsului, sub condiția ca reparația neacoperită de garanție să nu fie o consecință directă și firească a nefuncționării părții acoperite de garanție.
8. Dacă reparațiile sau intervențiile asupra produsului sunt efectuate de către persoane neautorizate de către ESD Romania sau dacă produsele nu sunt echipate cu piese sau accesorii originale sau sunt preluate de către consumator în stare necorespunzătoare de natură a îngreuna și/sau împiedica reparația sau intervenția asupra produsului (cu titlu de exemplu: starea igienică precară a produsului etc.), ne rezervăm dreptul de a refuza reparația până la data remedierii acestor aspecte de către Consumator.
9. Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:
 - În cazul în care neconformitățile obiective prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespundere cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instrucțiunilor de instalare și/sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească; orice alt defect/deficiență/lipsă) dacă acestea au fost acceptate în mod expres și separat de către consumator la momentul încheierii contractului de vânzare;
 - Îndepărtarea datelor de identificare ale produsului de către consumator și/sau utilizatorii produsului (voit sau accidental); produse fără etichetă sau sigiliile de garanție, distruse sau defecte cauzate de manipulare, utilizarea sau depozitare/stocare defectuoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la: crăpături, spărțuri, elemente torsionate, desprinses sau lipsă, urme de arsură, contact cu lichide etc.;
 - netransmiterea produsului în service cu toate accesoriile cu care acesta a fost livrat;
 - nerespectarea obligației legale a consumatorului de a pune la dispoziția vânzătorului;
 - reprezentarea facturii de achiziție a produsului și a certificatului de garanție în original;
 - deteriorări și/sau defecțiuni datorate transportului necorespunzător;
 - defecțiuni provocate de consumator prin utilizare, manipulare, montarea greșită a produsului, fără a respecta instrucțiunile/manualul de utilizare/manipulare/montaj;
 - lipsa condițiilor tehnice pentru funcționarea produsului conform specificațiilor: fluctuații de tensiune, presiune a combustibililor gazosi, presiunea alimentării cu apă, instalarea de canalizare, montaj greșit al produsului etc.;
 - utilizarea deflegranților sau substanțelor chimice necorespunzătoare, a apei cu conținut ridicat de calcar, condiții descrise în instrucțiunile de utilizare;
 - neefectuarea planului de întreținere a produsului conform instrucțiunilor producătorului (nefuncționalitatea produsului cauzată de depuneri de calcar);
 - utilizarea produsului în condiții de mediu improprie/neadecvate sau a parametrilor tehnici în afara valorilor recomandate de producător (temperatură neadecvată, umiditate ridicată, aerisire, tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănământare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, zăbotoare sau gândaci etc.);
 - deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului cauzate de accidente, intemperii, neglijență în utilizare sau de alți factori, independent de Producător;
 - utilizarea de acumulatori, surse de alimentare, accesorii, altele decât cele recomandate de producător;

- intervenții efectuate de terțe persoane decât unitățile de service desemnate de Info Quest Technology Romania SRL/ESD România (produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător);
 - neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificatul de garanție și cel înscris pe produs;
 - defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra softului sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original asigurat de producător;
 - schimbarea stării originale a produsului prin orice tip de intervenții neautorizate;
 - utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care produsul este destinat sau în afara specificațiilor sale tehnice recomandate de producător;
 - utilizarea produsului în alte scopuri decât cel exclusiv casnic;
 - defecțiuni apărute în urma prezenței accidentale ale unor corpuri străine în produs, insecte, rozătoare sau alte viețuitoare;
 - fenomene naturale/calamități (cum ar fi, dar fără a se limita la: inundații, cutremure, incendii) sau fluctuații ale tensiunii electrice;
 - Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus vor fi supuse unor costuri suplimentare constând din: piese de schimb, manoperă și transport agreate în prealabil cu Consumatorul.
10. Piese de schimb achiziționate prin rețeaua de service au regim special, în funcție de categorie, iar garanția este menționată de către service, conform încadrării.
 11. Garanția este aplicabilă și persoanelor juridice, exclusiv pentru uz casnic.
 12. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare.
 13. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.
 14. Vânzătorul și unitatea de service nu vor fi răspunzători în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudiciu suferit de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului/unității de service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.
 15. Prevederile certificatului de garanție se completează cu prevederile OUG Nr. 140/2021.
 16. Este necesar ca vânzătorul/unitatea de service desemnată de acesta să colecteze, transfere și prelucreze datele persoanele pentru a facilita prestarea serviciului solicitat. În conformitate cu prevederile Regulamentului EU 2016/679 declar că am fost informat cu privire la Politica de Confidențialitate a Vânzătorului și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul operațiunilor post-vânzare de garanție etc.

Semnătură Consumator _____

