



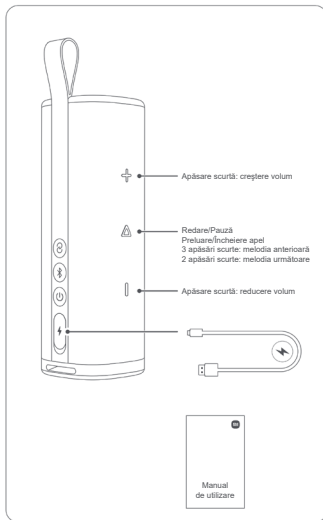
Difuzor exterior

Manual de utilizare

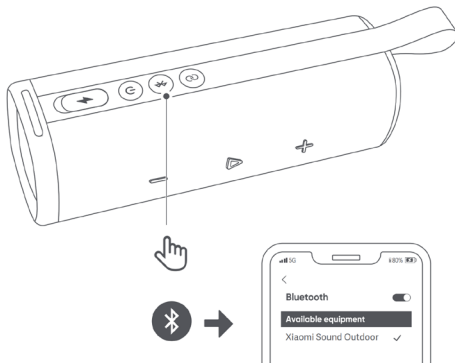
Info Quest
TECHNOLOGIES
— Romania

Info Quest Technologies Romania S.R.L.
Ing. George Constantinescu 4B and 2-4, et. 6, Nr 620, Sector 2,
Bucuresti Romania
CUI: RO47338548
Reg. Com.: J40/24683/2022
TEL +40-072-356 7774

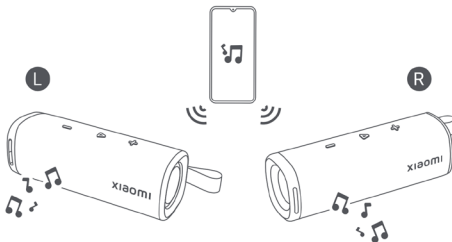
723257



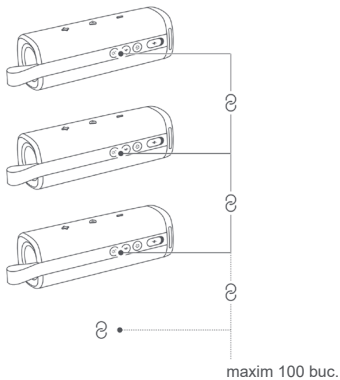
Conexiune Bluetooth



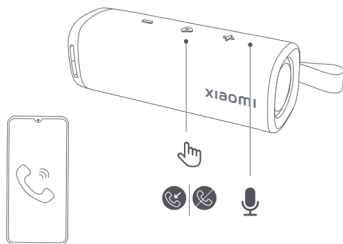
Asociere stereo



Asociere difuzoare multiple



Apeluri



Instrucțiuni

Pornire/oprire

Apăsați lung butonul de pornire  timp de 2 secunde pentru a porni difuzorul și a începe asocierea Bluetooth sau pentru a opri difuzorul. Acest proces include indicații vocale.

Conexiune Bluetooth

Atunci când difuzorul este în modul de asociere Bluetooth, activați funcțiile Bluetooth ale telefonului mobil, apoi selectați „Xiaomi Sound Outdoor” (Difuzor exterior Xiaomi) din lista de asociere Bluetooth și faceți clic pentru a asocia. Veți auzi un mesaj atunci când asocierea este realizată cu succes.

Pentru a deconecta difuzorul, apăsați scurt butonul  timp de 2 secunde și difuzorul va comuta la modul de asociere Bluetooth.

Asociere stereo

Apăsați scurt butonul  de pe cele două difuzoare, iar cele două difuzoare din apropiere se vor asocia automat și vor funcționa ca și canale din partea stângă și, respectiv, din partea dreaptă.

Pentru a deconecta, apăsați scurt butonul  de pe oricare dintre difuzoare.

Asociere difuzoare multiple

Apăsați lung butonul  de pe fiecare difuzor (timp de 3 secunde), și toate difuzoarele se vor asocia automat*. Toate difuzoarele vor reda același conținut.

Pentru a deconecta, apăsați lung butonul de pe fiecare difuzor timp de 3 secunde.

* Funcția de asociere a difuzoarelor multiple acceptă maxim 100 de difuzoare exterioare Xiaomi asociate simultan.

Apeluri

Dacă se primește un apel în timp ce difuzorul este conectat la un smartphone, acesta va întrerupe automat muzica și va reda un ton de apel. În acest caz, apăsați scurt butonul  pentru a răspunde; apăsați din nou scurt butonul  pentru a încheia apelul. Apăsați lung butonul , timp de 2 secunde, pentru a respinge apelul. Apăsați lung , mai mult de 1 secundă, pentru a comuta între dispozitivul mobil și difuzor.

Alte caracteristici

Apăsați lung butoanele  și  (timp de 2 secunde) pentru a șterge lista de asociere și a restabili volumul implicit.

Indicator luminos

1. Indicatorul luminos se aprinde intermitent: Difuzorul este în modul de asociere Bluetooth. Difuzorul se încarcă.
2. Indicatorul luminos este aprins: Difuzorul este asociat cu un dispozitiv, cum ar fi un smartphone. Difuzorul a terminat încărcarea.
3. Indicatorul luminos se aprinde intermitent rapid: Două difuzoare se caută reciproc pentru TWS.
4. Indicatorul luminos se aprinde intermitent lent: Două difuzoare s-au asociat cu succes, dar nu sunt conectate la un smartphone sau alte dispozitive.

Informații importante privind siguranța

Înainte de utilizarea dispozitivului, citiți toate informațiile privind siguranța:

- Utilizarea de cabluri, adaptoare de alimentare sau acumulatori neautorizați poate provoca incendii, explozii sau poate prezenta alte riscuri.
- Utilizați numai accesorii autorizate care sunt compatibile cu dispozitivul dumneavoastră.
- Temperatura de funcționare a acestui dispozitiv este cuprinsă în intervalul 0 °C - 40 °C. Utilizarea acestui dispozitiv într-un mediu din afara acestui interval de temperatură poate deteriora dispozitivul.
- Dacă dispozitivul este dotat cu un acumulator încorporat, pentru a evita deteriorarea acumulatorului sau a dispozitivului, nu încercați să înlocuiți acumulatorul pe cont propriu.
- Încărcați acest dispozitiv utilizând numai cablul și adaptorul de alimentare incluse sau autorizate. Utilizarea altor adaptoare poate provoca incendii, șocuri electrice și poate deteriora dispozitivul și adaptorul.
- După finalizarea încărcării, deconectați adaptorul de la dispozitiv și de la priza electrică. Nu încărcați dispozitivul mai mult de 12 ore.
- Acumulatorul trebuie reciclat sau eliminat separat de deșeurile menajere. Manipularea necorespunzătoare a acumulatorului poate provoca incendii sau explozii. Eliminați sau reciclați dispozitivul, acumulatorul și accesorii acestuia în conformitate cu reglementările locale.
- Nu dezasamblați, loviți, zdrobiți sau ardeți acumulatorul. Dacă acumulatorul pare deformat sau deteriorat, întrerupeți imediat utilizarea.
- Nu scurtcircuitați acumulatorul, deoarece acesta se poate supraîncălzi, poate provoca arsuri sau alte răniri.
- Nu plasați acumulatorul într-un mediu cu temperatură ridicată.
- Supraîncălzirea poate cauza explozie.
- Nu dezasamblați, loviți sau zdrobiți acumulatorul, deoarece aceasta poate cauza scurgeri, supraîncălzire sau explozia acumulatorului.
- Nu ardeți acumulatorul, deoarece aceasta poate provoca incendii sau explozii.
- Dacă acumulatorul pare deformat sau deteriorat, întrerupeți imediat utilizarea.
- Utilizatorul nu trebuie să îndepărteze sau să modifice acumulatorul. Îndepărtarea sau repararea acumulatorului se va efectua numai de către un centru de reparații autorizat al producătorului.
- Mențineți dispozitivul uscat.
- Nu încercați să reparați pe cont propriu dispozitivul. Dacă orice componentă a dispozitivului nu funcționează corect, contactați serviciul de asistență pentru clienți Xiaomi sau aduceți dispozitivul la un centru de reparații autorizat.

- Conectați alte dispozitive în conformitate cu manualele de instrucțiuni ale acestora. Nu conectați dispozitive necompatibile la acest dispozitiv.
- Pentru adaptoarele CA/CC, priza trebuie instalată lângă echipament și trebuie să fie ușor accesibilă.

ATENȚIE

- EXISTĂ UN RISC DE EXPLOZIE ÎN CAZUL ÎN CARE ACUMULATORUL ESTE ÎNLOCUIT CU UNUL DE TIP INCORECT.
- ELIMINAȚI ACUMULATORII UZAȚI CONFORM INSTRUCȚIUNILOR.

Specificații de bază

Nr. model produs: MDZ-38-DB

Acceptă: A2DP V1.4, AVRCP V1.6.2, HFP V1.8

Putere nominală de ieșire: 1×20 W , 1×10 W

Acumulator: Litiu-ion, 7,2 V, 2600 mAh

Durata redării: aprox. 12 ore (la 50% din volum)

Puterea emițătorului Bluetooth: < 10 dBm

Modularea emițătorului Bluetooth: GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8-DPSK

Unitate difuzor: 2 difuzoare

Versiunea Bluetooth: 5.4

Raport semnal/zgomot: ≥ 80 dB

Încărcarea acumulatorului: 5 V  3 A, 2,5 ore

Interval de frecvență: de la 60 Hz până la 20 KHz

NOTIFICARE PRIVIND GARANȚIA

PREZENTA NOTIFICARE VĂ INFORMEAZĂ CU PRIVIRE LA DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND ACEASTĂ GARANȚIE LEGALĂ. PENTRU A ÎNȚELEGE PE DEPLIN DREPTURILE CE VĂ REVIN, VĂ RUGĂM SĂ CONSULTAȚI LEGILE ȚĂRII, PROVINȚIEI SAU STATULUI DUMNEAVOASTRĂ.

Durata și condițiile legate de garanțiile legale sunt prevăzute de legislația locală respectivă. Pentru informații suplimentare legate de beneficiile garanției pentru consumatori, consultați site-ul web oficial Xiaomi <https://www.mi.com/global/support/warranty>. Dacă ați achiziționat produsul direct de la Xiaomi. În toate celelalte cazuri, consultați vânzătorul. Nu se garantează faptul că funcționarea Produsului va fi neîntreruptă sau fără erori. Se exclud prejudiciile cauzate de nerespectarea instrucțiunilor legate de utilizarea Produsului. Dacă se constată o defecțiune a echipamentului în perioada garanției, produsul va fi (1) reparat, (2) înlocuit sau (3) rambursat, în conformitate cu drepturile dumneavoastră din baza legislației locale. Uzura normală, forța majoră, abuzul sau deteriorarea cauzată de neglijența sau din culpa utilizatorului nu fac obiectul garanției. Persoana de contact pentru serviciile post-vânzare poate fi orice persoană din rețeaua de service autorizată a Xiaomi, distribuitorii autorizați Xiaomi sau vânzătorul final care v-a vândut produsele.

Prezența garanție nu se aplică în Hong Kong și Taiwan.

Produsele care nu au fost importate în mod corespunzător și/sau nu au fost fabricate în mod corespunzător de către Xiaomi și/sau nu au fost achiziționate în mod corespunzător de la Xiaomi sau de la un vânzător oficial Xiaomi nu sunt acoperite de prezentele garanții. Conform legislației în vigoare, puteți beneficia de garanții de la comerciantul neoficial care a vândut produsul. Prin urmare, Xiaomi vă invită să contactați comerciantul de la care ați achiziționat produsul.

Observații

Conformitatea cu RoHS – Uniunea Europeană

Produsele Xiaomi vândute în Uniunea Europeană respectă cerințele Directivei 2011/65/UE și ale directivei cu modificări ulterioare (UE) 2015/863 privind restricționarea utilizării anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice.



Declarație de conformitate UE simplificată

Prin prezența, Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd declară că tipul de echipament radio Xiaomi Sound Outdoor respectă Directiva 2014/53/UE.

Textul integral al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



Frecvență și putere RF

Acest dispozitiv pune la dispoziție următoarele benzi de frecvență numai în zonele UE și o putere maximă de radiofrecvență Bluetooth: 20 dBm.

În scopul reciclării, pentru a facilita utilizarea eficientă a resurselor, returnați produsul la cel mai apropiat centru de colectare autorizat, centru de dezmembrare sau de reciclare autorizat, atunci când eliminați acest produs. Semnificația simbolului pubelei cu roți: Acest simbol menționează că este interzis să aruncați deșeurile de echipamente electrice și electronice în containerele de colectare a deșeurilor municipale. Aceste deșeuri sunt periculoase prin natura lor și trebuie să fie reciclate într-un mod special.

OBSERVAȚIE: Acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital de clasă B, în conformitate cu partea 15 din normele FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a asigura o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare într-o instalație rezidențială. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie de frecvență radio și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare pentru comunicațiile radio. Cu toate acestea, nu există nicio garanție că nu vor apărea interferențe într-o anumită instalație. În cazul în care acest echipament provoacă interferențe dăunătoare la recepția de radio sau televiziune, care pot fi determinate prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferența prin una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau mutați antena de recepție.
- Creșteți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Pentru ajutor consultați reprezentantul sau un tehnician radio/TV experimentat.

Schimbările sau modificările care nu sunt aprobate în mod expres de către partea responsabilă cu conformitatea pot anula autoritatea utilizatorului de a folosi echipamentul.

Acest dispozitiv este în conformitate cu partea 15 din normele FCC. Funcționarea este supusă următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu trebuie să provoace interferențe dăunătoare și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele care pot provoca o funcționare nedorită.

Acest dispozitiv conține emițător (emițătoare)/receptor (receptoare) fără licență care respectă regulile RSS privind inovația, dezvoltarea științifică și economică a aparatelor fără licență din Canada. Funcționarea este supusă următoarelor două condiții: (1) Acest dispozitiv nu poate provoca interferențe. (2) Acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele care pot provoca o funcționare nedorită a dispozitivului.



Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd
Room 802, Floor 8, Building 5, No.15 KeChuang 10th Road, Beijing Economic and Technological Development Zone, Beijing City, China.

Reprezentantul autorizat UE al producătorului
Nume: Xiaomi Technology Netherlands B.V
Adresa: Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, The Hague, The Netherlands.

Reprezentantul autorizat al producătorului din Regatul Unit
Nume: Xiaomi Technology UK Limited
Adresa: Part Ground Floor, North Wing, 100 Brook Drive, Green Park, Reading.

Marca verbală și siglele Bluetooth® sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Bluetooth SIG și orice utilizare a acestor mărci de către Xiaomi Electronics Co., Ltd. se face sub licență. Celelalte mărci comerciale și denumiri comerciale aparțin deținătorilor respectivi.



ID FCC: 2AIMR-MDZ38DB
ID IC: 25940-MDZ38DB

Certificat de garanție de conformitate

Importator: **INFO QUEST TECHNOLOGIES ROMANIA SRL**, persoană juridică română cu sediul social în București, Sector 2, Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, Clădirea A, Etajul 6, Biroul 620, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/24683/2022, Cod Unic de Înregistrare 47338548, date de contact: telefon: 0312285081; e-mail: service@info-quest.ro.

Marca:

Termen de garanție: 24 luni

Denumire produs:

.....

Model (E-Nr.):

Seria

Data vânzării:/...../.....

Factură/Bon Fiscal nr.:

Prin semnarea prezentului Certificat, Cumpărătorul declară că: S-a efectuat proba de funcționare, s-au predat instrucțiunile/manualul de instalare, utilizare și întreținere în limba română, s-au predat toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul certificat de garanție de conformitate și s-a luat la cunoștință de prevederile acestuia.

Cumpărător:

Adresa:

Vânzător:

Adresa:

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Am luat cunoștință de informațiile cuprinse în acest certificat de garanție de conformitate.

Am luat la cunoștință că, pentru orice intervenție asupra produsului, voi contacta Call Center-ul la nr. de tel. +4021 326 60 63 sau prin e-mail: service@esd-rom.ro.

REPARAȚII EXECUTATE ÎN GARANȚIE:

Rep. nr.	Data sesizării defecțiunii	Data finalizării reparației	Descriere defecțiune produs	Unitatea service	Semnătura dezanator
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Note:

- La fiecare intervenție, tehnicianul service autorizat completează rubricile corespunzătoare din tabel și înmânează cumpărătorului o copie a raportului de service pentru reparația efectuată.
- Intervențiile service vor fi soluționate conform legislației în vigoare.

Informații importante cu privire la îndepărtarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE)

Conform OUG nr. 5/2015, pentru a contribui la o dezvoltare durabilă, utilizatorii de echipamente electrice și electronice (EEE) au obligația de a respecta următoarele dispoziții ale ordonanței:

- să nu elimine DEEE împreună cu deșeurile menajere din locuință;
- să predea DEEE numai către punctele și centrele de colectare special amenajate în acest scop.

Astfel, utilizatorii de EEE participă activ la valorificarea și reciclarea DEEE, contribuind la reducerea potențialelor efecte nocive asupra mediului și sănătății umane ca urmare a prezenței substanțelor periculoase în EEE.

Încălcarea acestor dispoziții legale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei pentru persoanele fizice și cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei pentru persoanele juridice.

CE SUNT DEȘEURILE ELECTRICE - DEEE?

Orice aparat electric, electronic sau electrocasnic, baterii portabile și industriale (non-auto), corpuri de iluminat sau tuburi fluorescente, toate acestea intră în categoria DEEE atunci când nu mai pot fi folosite și trebuie reciclate.

Simbolul care indică faptul că EEE pe care l-ați achiziționat face obiectul unei colectări separate este reprezentat printr-o pubeză cu roți barată cu o cruce, ca în imaginea alăturată.



Informații privind colectarea selectivă a echipamentului dumneavoastră găsiți în prezentul prospect, precum și în instrucțiunile de utilizare.

NU aruncați la gunoi sau în natură deșeurile electrice și electrocasnice. Debarasarea acestora la întâmplare este ilegală!

DE CE TREBUIE SĂ COLECTĂM SELECTIV DEEE?

DEEE au în structura lor componente non-biodegradabile, ce conțin substanțe toxice, dintre care cele mai periculoase sunt plumbul, mercurul și cadmiul.

Ajunse la grăpa de gunoi sau în natură, aceste substanțe poluează solul, aerul și apa, ne afectează tuturor sănătatea și pot genera apariția unor boli precum cancer, alergii, sterilitate sau afecțiuni ale inimii.

În plus, majoritatea deșeurilor electrice sunt constituite din componente care conțin materiale ce pot fi recuperate și reintroduse în industrie ca materii prime secundare, doar prin utilizarea unor tehnologii de reciclare performante, pentru a reduce exploatarea irațională a resurselor primare.

CUM PUTEȚI PREDA SIMPLU, RAPID ȘI GRATUIT DEȘEURILE ELECTRICE?

Eco Positive S.A. oferă un serviciu gratuit destinat comunității, pentru colectarea DEEE la nivel național, într-un mod organizat și în condiții de deplină siguranță, cu respectarea normelor de mediu (www.ecopositive.ro). După preluarea deșeurilor, acestea sunt inventariate, stocate în funcție de tehnologia de tratare/reciclare aplicabilă, încărcate și transportate în condiții de siguranță către operatorii de tratare și reciclare.

Consumatorii se pot debarasa corect și responsabili de DEEE utilizând TelVerde 0800 444 800 - un serviciu național, apelabil gratuit din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, zilnic între 9.00-17.00 sau utilizând formularul de pe site-ul www.ecopositive.ro.

Condițiile de acordare a garanției de conformitate:

1. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și modificată și Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite acte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și alte dispoziții legale în vigoare privind protecția acestora. Prezentul Certificat de garanție nu trebuie interpretat ca o limitare a drepturilor conferite prin lege consumatorilor.
2. Toate produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiuni/manual de instalare, utilizare și întreținere în limba română, care trebuie citite cu atenție și respectate obligatoriu înainte de instalare, utilizarea și întreținerea produsului. Defecțiunile apărute în urma nerespectării acestor informații vor duce la pierderea garanției produsului. Mai multe informații despre produse se pot obține și de la adresa: www.mi-home.ro.
3. Durata medie de utilizare a produselor este cea menționată în manualul de utilizare sau cea declarată de producător pentru fiecare produs în parte, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare menționate în manualul de utilizare.
4. Perioada de garanție începe să curgă de la livrarea produsului și se prelungește cu termenul scurs de la data anunțării neconformității până la data predării efective a produsului în stare de utilizare normală către consumator, acest interval de timp fiind menționat în certificatul de garanție. Termenul pentru reparație se stabilește de comun acord. În scris. Într-o scrisoare de predare/primire. Asigurarea garanției se face gratuit la sediul vânzătorului/unității de service în zilele lucrătoare. În cazul reparării produsului, se vor monta numai piese noi. Consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu costul măsură corectivă disponibilă, ar impune service-ului costuri disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv: valoarea produsului în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; gravitatea neconformității; dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator. Service-ul poate refuza să aducă în conformitate produsele dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele. Service-ul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Garanția nu include operațiuni de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel în manualul de utilizare al produsului.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să solicite service-ului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului, în condițiile legii. În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin reparație sau înlocuirea produsului, Consumatorul are obligația legală de a pune produsul la dispoziția service-ului.
6. Garanția produsului nu se extinde asupra componentelor consumabile și subsansamblor casabile.
7. Consumatorul va suporta costurile oricărei sesizări neacoperite de garanția produsului, costuri despre care va fi informat în prealabil și asupra cărora își va putea exprima acordul. În situația în care produsul aflat în garanție necesită reparații parțiale acoperite de garanție și parțial neacoperite de garanția produsului, iar consumatorul nu își exprima acordul pentru plata costurilor suplimentare, producătorul/vânzătorul este exonerat de obligația reparării complete a produsului, sub condiția ca reparația neacoperită de garanție să nu fie o consecință directă și firească a nefuncționării părții acoperite de garanție.
8. Dacă reparațiile sau intervențiile asupra produsului sunt efectuate de către persoane neautorizate de către ESD Romania sau dacă produsele nu sunt echipate cu piese sau accesorii originale sau sunt preluate de către consumator în stare necorespunzătoare de natură a îngreuna și/sau împiedica reparația sau intervenția asupra produsului (cu titlu de exemplu: starea igienică precară a produsului etc.), ne rezervăm dreptul de a refuza reparația până la data remedierii acestor aspecte de către Consumator.
9. Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:
 - În cazul în care neconformitățile obiective prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespondere cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instrucțiunilor de instalare și/sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească; orice alt defect/deficiență/lipsă) dacă acestea au fost acceptate în mod expres și separat de către consumator la momentul încheierii contractului de vânzare;
 - Îndepărtarea datelor de identificare ale produsului de către consumator și/sau utilizatorii produsului (voit sau accidental); produse fără etichetă sau sigiliile de garanție, distruse sau defecte cauzate de manipulare, utilizarea sau depozitare/stocare defectuoasă, cum ar fi, dar fără a se limita la: crăpături, spărțuri, elemente torsionate, desprinses sau lipsă, urme de arsură, contact cu lichide etc.;
 - netransmiterea produsului în service cu toate accesoriile cu care acesta a fost livrat;
 - nerespectarea obligației legale a consumatorului de a pune la dispoziția vânzătorului;
 - reprezentarea facturii de achiziție a produsului și a certificatului de garanție în original;
 - deteriorări și/sau defecțiuni datorate transportului necorespunzător;
 - defecțiuni provocate de consumator prin utilizare, manipulare, montarea greșită a produsului, fără a respecta instrucțiunile/manualul de utilizare/manipulare/montaj;
 - lipsa condițiilor tehnice pentru funcționarea produsului conform specificațiilor: fluctuații de tensiune, presiune a combustibililor gazosi, presiunea alimentării cu apă, instalarea de canalizare, montaj greșit al produsului etc.;
 - utilizarea deflegranților sau substanțelor chimice necorespunzătoare, a apei cu conținut ridicat de calcar, condiții descrise în instrucțiunile de utilizare;
 - neefectuarea planului de întreținere a produsului conform instrucțiunilor producătorului (nefuncționalitatea produsului cauzată de depuneri de calcar);
 - utilizarea produsului în condiții de mediu improprie/neadecvate sau a parametrilor tehnici în afara valorilor recomandate de producător (temperatură neadecvată, umiditate ridicată, aerisire, tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănământare inexistentă sau greșită, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, zgomote sau gândaci etc.);
 - deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului cauzate de accidente, intemperii, neglijență în utilizare sau de alți factori, independent de Producător;
 - utilizarea de acumulatori, surse de alimentare, accesorii, altele decât cele recomandate de producător;

- intervenții efectuate de terțe persoane decât unitățile de service desemnate de Info Quest Technology Romania SRL/ESD România (produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător);
 - neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificatul de garanție și cel înscris pe produs;
 - defecte cauzate de intervenții neautorizate asupra softului sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original asigurat de producător;
 - schimbarea stării originale a produsului prin orice tip de intervenții neautorizate;
 - utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care produsul este destinat sau în afara specificațiilor sale tehnice recomandate de producător;
 - utilizarea produsului în alte scopuri decât cel exclusiv casnic;
 - defecțiuni apărute în urma prezenței accidentale ale unor corpuri străine în produs, insecte, rozătoare sau alte viețuitoare;
 - fenomene naturale/calamități (cum ar fi, dar fără a se limita la: inundații, cutremure, incendii) sau fluctuații ale tensiunii electrice;
 - Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus vor fi supuse unor costuri suplimentare constând din: piese de schimb, manoperă și transport agreate în prealabil cu Consumatorul.
10. Piese de schimb achiziționate prin rețeaua de service au regim special, în funcție de categorie, iar garanția este menționată de către service, conform încadrării.
 11. Garanția este aplicabilă și persoanelor juridice, exclusiv pentru uz casnic.
 12. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare.
 13. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.
 14. Vânzătorul și unitatea de service nu vor fi răspunzători în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudiciu suferit de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului/unității de service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.
 15. Prevederile certificatului de garanție se completează cu prevederile OUG Nr. 140/2021.
 16. Este necesar ca vânzătorul/unitatea de service desemnată de acesta să colecteze, transfere și prelucreze datele persoanele pentru a facilita prestarea serviciului solicitat. În conformitate cu prevederile Regulamentului EU 2016/679 declar că am fost informat cu privire la Politica de Confidențialitate a Vânzătorului și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul operațiunilor post-vânzare de garanție etc.

Semnătură Consumator _____

