

**CERTIFICAT DE GARANȚIE**

Produsele firmei V-TAC Europe LTD sunt conforme cu standardele europene de calitate în vigoare.

**IMPORTANT!**

S-a predat produsul în perfectă stare estetică și de funcționare, s-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere în limba română, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

**ATENȚIE!**

Reparațiile efectuate de către persoane / firme neautorizate de către V-TAC Europe LTD asupra produsului, pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/ intervenții / verificări se va face numai de către centrele service autorizate de către V-TAC Europe LTD/ importatori.

Acolo unde este cazul, conectarea la rețeaua electrică se va face de către electricieni autorizați.



Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

**Certificat de Garanție**

**Informații produs**

.....

Tipul produsului

Model

**Detalii achiziție**

.....

Denumirea vânzătorului

Semnătura și ștampila

Data achiziției:

Data anunțării defecțiunii

Punct service :

Defecțiune anunțată

Semnătura L.S.

Data predării aparatului reparat

Noul termen de garanție

### Conditii de acordare a garantiei

Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile L449/2003 si OG 21/1992 cu completările și modificările ulterioare, republicată, precum și cu modificările introduse de OUG 174/2008 și OG 9/2018. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită.

1. Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 24 luni, de la momentul livrării acestuia către consumatorul persoană fizică. În cazul persoanelor juridice, garanția de conformitate este de 12 luni. Nu beneficiază de această garanție articolele consumabile (filtre, perii etc.). Acumulatorii (baterii reincarcabile) ce intră în componența produselor, își diminuează în timp capacitatea, datorită uzurii normale. Acești acumulatori beneficiază de o garanție de 12 luni.
2. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității produselor, existantă la momentul livrării acestora.
3. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată.
4. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
5. Perioada de timp de nefuncționare, din cauza lipsei de conformitate, apărută în cadrul termenului de garanție, prelungește garanția legală de conformitate și pe cea comercială și curge de la data aducerii la cunoștință vânzătorului a lipsei de conformitate până la aducerea produsului în stare normală de funcționare. Dacă durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate, depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, produsul se va înlocui sau se va restitui contravaloarea acestuia.
6. În cadrul termenului de garanție, producătorul: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale,

fără niciun cost din partea consumatorului.

7. Înlocuirea, în interiorul termenului de garanție, a produselor a căror reparație nu mai este posibilă din motive tehnice, se va face cu aprobarea persoanelor autorizate V-TAC sau a importatorului (GTA Business Development SRL), pe baza unei constatări scrise, întocmită de către persoanele autorizate V-TAC Europe LTD sau a importatorului (GTA Business Development SRL).

8. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție beneficiază de aceleași condiții de garanție ca și produsul initial, noul termen de garanție curgând de la data înlocuirii produsului.

9. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor care se pot deteriora printr-o utilizare sau întreținere necorespunzătoare.

10. Deteriorările de genul zgârieturilor (desprinderi ale vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției. De asemenea, lipsa accesoriilor ce nu a fost adusă la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării, nu face obiectul garanției.

11. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect curățat corespunzător, cu elementele de identificare intacte (număr serial), împreună cu accesoriile aferente, factura fiscală/ chitanța/ bon fiscal (în original sau copie). În cazul în care produsele ajung neînsoțite de aceste documente, produsele pot fi returnate fără a se soluționa garanția.

12. În cazul în care solicitarea de acordare a garanției este nejustificată (produs funcțional), solicitantul va achita taxele de transport tur-retur pentru produse și eventuale costuri de diagnosticare (stabilite de unitatea de service).

### Pierderea garanției

Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:

a. Neprezentarea în momentul solicitării unei măsuri reparatorii, a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv certificatul de garanție completat și factura / chitanța/bon fiscal (în original sau copie) cu care a fost achiziționat produsul;

b. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, prevăzute în instrucțiunile de utilizare, ce însoțesc produsul la livrare și despre care cumpărătorul a luat cunoștință;

c. Nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (temperatura mediului ambiant, umiditate etc.);

d. La constatarea, de către tehnicianul de service autorizat/ importator, că defectul reclamat este în exclusivitate produs din vina cumpărătorului;

e. În situația în care asupra produsului aflat în garanție se acționează în vederea reparării, de către alte persoane neautorizate, din afara V-TAC Europe LTD/importator GTA Business Development SRL;

f. În cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel pentru care a fost proiectat și realizat;

g. În cazul modificării produsului de către persoane necalificate/ neautorizate de către V-TAC Europe LTD/ importator GTA Business Development SRL;

h. În situația schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții improprii de mediu, umiditate, intemperii sau dăunători (șoareci, șobolani etc.).

**Centru primire produse defecte V-TAC în Romania**

**Importator: GTA Business Development SRL**

**Adresa: Str. Valea Cascadelor, nr. 24, sector 6, București**

**Telefon : 0748506597 / 0757402297 / 0747072281**

**E-mail : office@vtacsmarthome.ro**

**Ștampila producător V-TAC EUROPE LTD:**

